

Juego Responsable

GENERAL

playbet.io busca ofrecer una experiencia de juego excelente y entretenida, reconociendo al mismo tiempo nuestra responsabilidad en la prevención de conductas problemáticas. Recomendamos a todos los jugadores tener en cuenta lo siguiente y no jugar de manera irresponsable:

- Juega por entretenimiento, no para ganar dinero.
- Evita perseguir las pérdidas.
- Establece límites personales.
- No dejes que el juego interfiera en tus responsabilidades diarias.
- Nunca juegues a menos que puedas asumir las pérdidas.
- Tómate descansos.

Hazte las siguientes preguntas. Si la mayoría de tus respuestas es “SÍ”, te recomendamos tomar medidas para evitar que el juego afecte negativamente tu vida:

- ¿El juego afecta tu trabajo?
- ¿El juego ha provocado discusiones con familiares o amigos?
- ¿Siempre intentas recuperar tus pérdidas?
- ¿Has pedido dinero prestado para jugar?
- ¿Consideras el juego como una fuente de ingresos?
- ¿Te resulta difícil limitar tu tiempo o gasto en el juego?

AYUDA Y APOYO

A continuación encontrarás organizaciones independientes dedicadas a ayudar a personas con problemas de juego. Puedes contactarlas en cualquier momento:

- [Jugadores Anónimos](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

CÓMO PODEMOS AYUDARTE

Si estás preocupado por tu conducta de juego, te recomendamos tomarte un descanso excluyéndote de tu cuenta de juego. La autoexclusión bloqueará tu cuenta por un mínimo de 6 meses y no recibirás material promocional.

Contacta a nuestro equipo de Atención al Cliente en cualquier momento para solicitarlo, y ellos te asistirán con gusto. También está disponible un período de enfriamiento de 7 días. Te

recomendamos además que solicites la autoexclusión en todas las demás páginas de juego donde tengas una cuenta.

JUEGO DE MENORES

Los jugadores deben tener la edad legal para jugar en su jurisdicción (al menos 18 años) para poder jugar en playbet.io. Es responsabilidad de cada jugador conocer la restricción de edad en su lugar de residencia y confirmarla al crear una cuenta.

También aconsejamos a los padres que tomen las siguientes medidas:

- Proteger con contraseña ordenadores, móviles y tabletas.
- No dejar los dispositivos desatendidos mientras la cuenta está abierta.
- Asegurarse de que los datos de la cuenta y las tarjetas de crédito no estén al alcance de los niños.
- No guardar contraseñas en los dispositivos; escríbelas y guárdalas fuera de su alcance.
- Instalar software de filtrado (por ejemplo, Net Nanny) para evitar que menores accedan a sitios inapropiados.

RECLAMACIONES

Anjouan Licensing Services Inc. solo debe ser contactada cuando los jugadores consideren que un operador ha incumplido su licencia. Todas las disputas con Aurevia Digital Ventures Ltd. (como retrasos en pagos, cuentas bloqueadas o problemas técnicos) deben plantearse primero directamente con nosotros.

Si no se encuentra una solución, puedes dirigirte a los organismos independientes que figuran en playbet.io. Si la reclamación está relacionada con un incumplimiento de licencia, puedes contactar directamente a Anjouan Licensing Services Inc. a través de su canal de Atención al Jugador o mediante el botón “Presentar una queja” en el sello de playbet.io.

Todas las reclamaciones deben incluir la información completa y enviarse por escrito vía correo electrónico para que queden registradas y puedan ser investigadas adecuadamente.

AUTOEXCLUSIÓN

Todas las solicitudes de autoexclusión realizadas a través del botón “Autoexclusión” en el sello de playbet.io se tratarán de manera confidencial. La información compartida durante este proceso se utilizará únicamente para hacer cumplir la exclusión dentro de la red de Anjouan Gaming y no se divulgará salvo que lo exija la ley o una investigación oficial.

La autoexclusión se aplica únicamente a playbet.io y no se extiende a otros operadores de juego fuera de esta red.