

Ansvarligt Spil

GENERELT

playbet.io ønsker at give en fremragende og underholdende spiloplevelse og anerkender samtidig vores ansvar for at forebygge problematisk spiladfærd. Vi opfordrer alle spillere til at tage følgende i betragtning og ikke spille uansvarligt:

- Spil for underholdning – ikke for at tjene penge.
- Lad være med at jage tab.
- Sæt grænser for dig selv.
- Lad ikke spillet forstyrre dine daglige forpligtelser.
- Spil aldrig, medmindre du kan dække eventuelle tab.
- Hold pauser.

Stil dig selv følgende spørgsmål. Hvis du svarer “JA” til de fleste, anbefaler vi, at du tager handling for at forhindre, at spil påvirker dit liv negativt:

- Påvirker spil dit arbejde?
- Har spil ført til skænderier med familie eller venner?
- Forsøger du altid at vinde dine tab tilbage?
- Har du lånt penge for at spille?
- Ser du spil som en indtægtskilde?
- Har du svært ved at begrænse dit spil?

HJÆLP & STØTTE

Nedenfor finder du uafhængige organisationer, der hjælper personer med spilleproblemer. Du kan kontakte dem når som helst:

- [Gamblers Anonymous](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

HVORDAN VI KAN HJÆLPE

Hvis du er bekymret for din spilleadfærd, anbefaler vi, at du tager en pause ved at udelukke dig selv fra din spillekonto. En selvudelukkelse låser din konto i minimum 6 måneder, og du vil ikke modtage markedsføringsmateriale.

Kontakt vores kundesupport når som helst for at anmode om dette – vores team vil hjælpe dig. En afkølingsperiode på 7 dage er også tilgængelig. Vi anbefaler desuden, at du kontakter andre spillesider, hvor du har konti, og anmoder om selvudelukkelse dér også.

MINDREÅRIGES BESKYTTELSE

Spillere skal have nået den lovlige spilalder i deres jurisdiktion (mindst 18 år) for at kunne spille på playbet.io. Det er spillerens eget ansvar at være opmærksom på aldersbegrænsningen i deres bopælsland og at bekræfte dette ved oprettelse af en konto.

Vi anbefaler desuden forældre at tage følgende forholdsregler:

- Beskyt computer, mobil og tablet med adgangskode.
- Lad ikke enheder være uden opsyn, når du er logget ind.
- Sørg for, at kontooplysninger og kreditkort ikke er tilgængelige for børn.
- Gem ikke adgangskoder på enheder – skriv dem ned og opbevar dem utilgængeligt for børn.
- Installer filtreringssoftware (f.eks. Net Nanny) for at forhindre mindreårige i at få adgang til upassende sider.

KLAGER

Anjouan Licensing Services Inc. bør kun kontaktes, hvis spillere mener, at en operatør overtræder sin licens. Alle tvister med Aurevia Digital Ventures Ltd. (f.eks. forsinkede udbetalinger, blokerede konti eller tekniske problemer) skal først tages direkte med os.

Hvis der ikke findes en løsning, kan du kontakte de uafhængige instanser, der er angivet på playbet.io. Hvis klagen handler om et licensbrud, kan du kontakte Anjouan Licensing Services Inc. direkte via deres Player Support-kanal eller via knappen “Indsend en klage” i playbet.io’s sejl.

Alle klager skal indeholde fulde oplysninger og indsendes skriftligt via e-mail, så de registreres og undersøges korrekt.

SELVUDELUKKELSE

Alle anmodninger om selvudelukkelse via knappen “Selvudelukkelse” i playbet.io’s sejl behandles fortroligt. De oplysninger, der deles under processen, bruges kun til at håndhæve udelukkelsen inden for Anjouan Gaming-netværket og videregives ikke, medmindre loven kræver det eller i forbindelse med officielle undersøgelser.

Selvudelukkelsen gælder kun for playbet.io og omfatter ikke andre spiludbydere uden for dette netværk.