

Ответственная игра

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

playbet.io стремится предоставить отличные и увлекательные игровые впечатления, одновременно признавая нашу ответственность за предотвращение проблемного поведения. Мы рекомендуем всем игрокам учитывать следующее и не играть безответственно:

- Играйте ради развлечения — не для заработка.
- Не пытайтесь отыграть проигрыши.
- Устанавливайте личные ограничения.
- Не позволяйте игре мешать вашим ежедневным обязанностям.
- Никогда не играйте на деньги, которые не можете позволить себе потерять.
- Делайте перерывы.

Задайте себе следующие вопросы. Если на большинство из них вы отвечаете «ДА», мы настоятельно рекомендуем принять меры, чтобы не допустить негативного влияния игры на вашу жизнь:

- Влияет ли игра на вашу работу?
- Вызывала ли игра ссоры с семьей или друзьями?
- Пытались ли вы всегда вернуть проигранные деньги?
- Брали ли вы деньги в долг для игры?
- Рассматриваете ли вы игру как источник дохода?
- Сложно ли вам ограничить свое игровое поведение?

ПОМОЩЬ И ПОДДЕРЖКА

Ниже приведены независимые организации, которые помогают людям с проблемами азартных игр. Вы можете связаться с ними в любое время:

- [Анонимные игроки](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

КАК МЫ МОЖЕМ ПОМОЧЬ

Если вас беспокоит ваше игровое поведение, мы рекомендуем сделать паузу, исключив себя из своей учетной записи. Самоисключение заблокирует ваш аккаунт минимум на 6 месяцев, и никакие рекламные материалы направляться не будут.

Свяжитесь с нашей службой поддержки клиентов в любое время, чтобы подать запрос, и наши специалисты помогут вам. Также доступен «период охлаждения» на 7 дней. Мы

рекомендуем дополнительно обратиться во все другие игровые сайты, где у вас есть учетные записи, и запросить самоисключение и там.

ИГРА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Игроки должны достичь установленного законом возраста для участия в азартных играх в своей юрисдикции (не менее 18 лет), чтобы играть на playbet.io. Каждый игрок несет личную ответственность за знание возрастных ограничений в месте своего проживания и подтверждение этого при создании аккаунта.

Мы также рекомендуем родителям предпринять следующие меры:

- Защитить компьютер, мобильные устройства и планшеты паролем.
- Не оставлять устройства без присмотра, когда вы вошли в аккаунт.
- Обеспечить недоступность учетных данных и банковских карт для детей.
- Не сохранять пароли на устройствах — запишите их и храните в недоступном месте.
- Установить фильтрующее ПО (например, Net Nanny), чтобы предотвратить доступ несовершеннолетних к нежелательным сайтам.

ЖАЛОБЫ

В Anjouan Licensing Services Inc. следует обращаться только в том случае, если игроки считают, что оператор нарушает условия своей лицензии. Все споры с Aurevia Digital Ventures Ltd. (например, задержка выплат, блокировка аккаунта или технические проблемы) должны сначала рассматриваться напрямую с нами.

Если решение не найдено, вы можете обратиться в независимые организации, указанные на сайте playbet.io. Если жалоба связана с нарушением лицензии, вы можете обратиться напрямую в Anjouan Licensing Services Inc. через их канал поддержки игроков или с помощью кнопки «Подать жалобу» в печати playbet.io.

Все жалобы должны содержать полную информацию и подаваться в письменной форме по электронной почте, чтобы они были правильно зафиксированы и рассмотрены.

САМООТСТРАНЕНИЕ

Все запросы на самоотстранение через кнопку «Самоотстранение» в печати playbet.io будут обработаны конфиденциально. Информация, предоставленная в ходе этого процесса, будет использоваться исключительно для применения блокировки в рамках сети Anjouan Gaming и не будет передаваться третьим лицам, если только это не требуется по закону или в рамках официальных расследований.

Самоотстранение применяется исключительно к playbet.io и не распространяется на других операторов азартных игр вне этой сети.