

Términos y Condiciones

Vigente desde: 24.05.2024

Última actualización: 19.08.2025

Versión: 1.3

1. Introducción

Estos términos y condiciones y los documentos a los que se hace referencia a continuación (los “Términos”) se aplican al uso del sitio web actual (el “Sitio Web”) y de los servicios relacionados o conectados (en conjunto, el “Servicio”).

Debes revisar cuidadosamente estos Términos, ya que contienen información importante sobre tus derechos y obligaciones en relación con el uso del Sitio Web y constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre tú —nuestro cliente (el “Cliente”)— y nosotros. Al utilizar este Sitio Web y/o acceder al Servicio, ya seas invitado o usuario registrado con una cuenta (“Cuenta”), aceptas quedar vinculado por estos Términos, junto con las modificaciones que puedan publicarse periódicamente. Si no aceptas estos Términos, debes abstenerte de acceder al Servicio y usar el Sitio Web.

El Servicio es propiedad de Aurevia Digital Ventures Ltd., una sociedad de responsabilidad limitada con número de registro 49950, con domicilio social en 9 Barrack Road, Belize City, Belice, y con licencia en el Estado de Anjouan conforme a la Computer Gaming Licensing Act 007 de 2005.

2. Términos generales

Nos reservamos el derecho de revisar y modificar los Términos (incluidos los documentos a los que se hace referencia y que se vinculan a continuación) en cualquier momento. Debes visitar esta página periódicamente para revisar los Términos. Las modificaciones serán vinculantes y efectivas inmediatamente tras su publicación en este Sitio Web. Si te opones a dichos cambios, debes dejar de usar el Servicio de inmediato. Tu uso continuado del Sitio Web tras dicha publicación indicará tu conformidad con los Términos modificados. Cualquier apuesta no liquidada antes de la entrada en vigor de los Términos modificados se regirá por los Términos preexistentes.

3. Tus obligaciones

Reconoces que, en todo momento al acceder al Sitio Web y usar el Servicio:

3.1. Tienes más de 18 años, o la edad legal a partir de la cual el juego está permitido en la jurisdicción que te sea aplicable. Nos reservamos el derecho de solicitar en cualquier momento documentos de prueba de edad.

3.2. Tienes capacidad legal y puedes celebrar con nosotros un acuerdo legalmente vinculante. No debes acceder al Sitio Web ni utilizar el Servicio si no tienes capacidad legal.

3.3. Eres residente en una jurisdicción que permite el juego. No eres residente de ningún país en el que el acceso al juego en línea a sus residentes o a cualquier persona dentro de dicho país esté prohibido. Es tu exclusiva responsabilidad asegurarte de que tu uso del Servicio sea legal.

3.4. No puedes usar VPN, proxy o servicios/dispositivos similares que oculten o manipulen la identificación de tu ubicación real.

3.5. Eres el usuario autorizado del método de pago que utilices.

3.6. Debes efectuar todos los pagos de buena fe y no intentar revertir un pago realizado ni tomar ninguna medida que provoque que dicho pago sea revertido por un tercero.

3.7. Al realizar apuestas, puedes perder parte o la totalidad del dinero depositado en el Servicio conforme a estos Términos, y asumirás plenamente dicha pérdida.

3.8. Al realizar apuestas, no debes utilizar información obtenida en infracción de la legislación vigente en el país en el que te encontrabas cuando se realizó la apuesta.

3.9. No actúas en nombre de otra parte ni con fines comerciales, sino exclusivamente en tu propio nombre como persona física a título personal.

3.10. No debes intentar manipular de mala fe ningún mercado ni elemento dentro del Servicio ni actuar de modo que afecte negativamente a la integridad del Servicio o de nosotros.

3.11. Debes actuar de buena fe con relación a nosotros y al Servicio en todo momento y respecto de todas las apuestas realizadas mediante el Servicio.

3.12. Ni tú ni, en su caso, tus empleados, empleadores, agentes o familiares estáis registrados como Afiliados en nuestro programa de afiliación.

4. Uso restringido

4.1. No debes usar el Servicio:

4.1.1. Si eres menor de 18 años (o menor de la edad de mayoría establecida en las leyes de la jurisdicción aplicable) o si no puedes celebrar un contrato vinculante con nosotros, o si actúas como agente de o en nombre de una persona menor de 18 años (o menor de la edad de mayoría aplicable).

4.1.2. Si resides en un país en el que el acceso al juego en línea para sus residentes o para cualquier persona dentro de dicho país está prohibido.

4.1.3. Si eres residente de, o accedes al Sitio Web desde, cualquiera de los siguientes “Países Restringidos”: Austria; Francia y sus territorios; Alemania; Países Bajos y sus territorios; España; Unión de las Comoras; Reino Unido; Estados Unidos de América y sus territorios; todos los países en lista negra del GAFI; y cualquier otra jurisdicción considerada prohibida por la Anjouan Offshore Financial Authority.

4.1.4. Para recopilar alias, direcciones de correo electrónico y/o otra información de otros Clientes por cualquier medio (por ejemplo, enviando spam, otros tipos de correos no solicitados o con enmarcados/enlaces no autorizados al Servicio).

4.1.5. Para interrumpir o afectar indebidamente o influir en las actividades de otros Clientes o en el funcionamiento general del Servicio.

4.1.6. Para promover anuncios comerciales no solicitados, enlaces de afiliado u otras formas de captación, que podrán eliminarse del Servicio sin previo aviso.

4.1.7. De cualquier modo que, a nuestro juicio razonable, pueda considerarse un intento de: (i) engañar al Servicio o a otro Cliente que utiliza el Servicio; o (ii) coludirse con cualquier otro Cliente que use el Servicio para obtener una ventaja deshonestas.

4.1.8. Para extraer (scrapear) nuestras cuotas o infringir cualquiera de nuestros Derechos de Propiedad Intelectual.

4.1.9. Para cualquier actividad ilegal.

4.2. No puedes vender ni transferir tu Cuenta a terceros, ni puedes adquirir una cuenta de jugador de un tercero.

4.3. No puedes transferir fondos entre cuentas de jugador.

4.4. Podemos terminar inmediatamente tu Cuenta tras notificación por escrito si usas el Servicio con fines no autorizados. También podremos emprender acciones legales en tu contra en determinadas circunstancias.

4.5. Los empleados de la Compañía, sus licenciarios, distribuidores, mayoristas, filiales, agencias publicitarias o promocionales, socios de medios, contratistas, comercios y los familiares directos de cada uno NO pueden usar el Servicio por dinero real sin el consentimiento previo del Director de la Compañía o del CEO. Si se detecta dicha actividad, la(s) cuenta(s) se cerrará(n) inmediatamente y se perderán todos los bonos/ganancias.

5. Registro

Aceptas que, en todo momento al usar el Servicio:

5.1. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro a nuestro exclusivo criterio y sin obligación de comunicar una razón específica.

5.2. Antes de usar el Servicio, debes completar personalmente el formulario de registro y leer y aceptar estos Términos. Para comenzar a apostar en el Servicio o retirar tus ganancias, podemos requerir que te conviertas en Cliente verificado, lo que incluye la superación de ciertas comprobaciones. Se te puede solicitar una identificación válida y cualquier otro documento que se considere necesario, como un documento de identidad con foto (pasaporte, licencia de conducir o DNI) y una factura reciente de servicios con tu nombre y dirección como prueba de domicilio. Nos reservamos el derecho de suspender las apuestas o restringir opciones de la Cuenta hasta recibir la información requerida. Este procedimiento se realiza conforme a la normativa de juego aplicable y a los requisitos legales de prevención de blanqueo de capitales. Además, deberás depositar fondos usando los métodos de pago establecidos en la sección de pagos de nuestro Sitio Web.

5.3. Debes proporcionar información de contacto precisa, incluyendo una dirección de correo válida (“Dirección de Correo Registrada”), y actualizarla para mantenerla correcta. Eres responsable de mantener actualizados tus datos de contacto. Nos comunicamos con los Clientes a través de su Dirección de Correo Registrada. Es responsabilidad del Cliente mantener la seguridad de dicha dirección y evitar su uso por terceros. Cualquier Cliente que no tenga una dirección de correo accesible para la Compañía verá su Cuenta suspendida hasta que la proporcione. Suspendemos tu Cuenta inmediatamente, tras notificación por escrito, si proporcionas intencionadamente información personal falsa o inexacta, y podremos emprender acciones legales y/o contactar a las autoridades pertinentes.

5.4. Solo se te permite registrar una única Cuenta con el Servicio. Las cuentas están sujetas a cierre inmediato si se descubre que tienes múltiples Cuentas registradas con nosotros. Esto incluye el uso de representantes, familiares, asociados, afiliados, partes relacionadas, personas vinculadas y/o terceros que actúan en tu nombre.

5.5. Para asegurar tu solvencia y confirmar tu identidad, podemos solicitarte información personal adicional o utilizar proveedores de información de terceros que consideremos necesarios. Si se obtienen datos personales adicionales a través de fuentes de terceros, te informaremos sobre los datos obtenidos.

5.6. Debes mantener tu contraseña del Servicio confidencial. Siempre que se hayan proporcionado correctamente los datos solicitados de la Cuenta, podremos asumir que las apuestas, depósitos y retiros han sido realizados por ti. Te aconsejamos cambiar tu contraseña con regularidad y no revelarla a terceros. Si crees que se está haciendo un uso indebido de la información de tu Cuenta, que ha sido hackeada o que tu contraseña ha sido descubierta por un tercero, debes notificárnoslo de inmediato. Podremos requerir información/documentación adicional para verificar tu identidad y suspendemos tu Cuenta tan pronto como tengamos conocimiento del incidente. Eres responsable de toda la actividad en tu Cuenta, incluido el acceso de terceros, independientemente de que dicho acceso haya sido autorizado por ti.

5.7. No debes transmitir en ningún momento contenido u otra información del Servicio a otro Cliente o a un tercero mediante capturas de pantalla (o método similar), ni mostrar dicha información o contenido en un marco o de cualquier otra manera distinta a como aparecería si dicho Cliente o tercero hubiera tecleado la URL del Servicio directamente en el navegador.

5.8. Al registrarte, podrás utilizar las monedas disponibles en el Sitio Web. Éstas serán las monedas de tus depósitos, retiros y apuestas. Algunos métodos de pago no procesan todas las monedas; en tales casos se mostrará una moneda de procesamiento, junto con un conversor en la página.

5.9. No estamos obligados a abrir una Cuenta para ti y la página de registro es simplemente una invitación a ofertar. La decisión de abrir o no una Cuenta es a nuestro exclusivo criterio y, si rechazamos abrirla, no estamos obligados a indicar el motivo.

5.10. Tras recibir tu solicitud, podremos ponernos en contacto para solicitar más información y/o documentación con el fin de cumplir nuestras obligaciones regulatorias y legales.

6. Tu Cuenta

6.1. Las Cuentas pueden utilizar varias monedas; en ese caso, todos los saldos y transacciones aparecerán en la moneda utilizada para cada transacción.

6.2. No otorgamos crédito para el uso del Servicio.

6.3. Podemos cerrar o suspender una Cuenta si no cumples, o creemos razonablemente que no cumples, estos Términos, o para garantizar la integridad o la equidad del Servicio, o si tenemos otros motivos razonables. Es posible que no siempre podamos avisar con antelación. Si cerramos o suspendemos tu Cuenta por incumplimiento, podremos cancelar y/o anular tus apuestas y retener el dinero de tu cuenta (incluido el depósito).

6.4. Nos reservamos el derecho de cerrar o suspender cualquier Cuenta sin previo aviso y devolver todos los fondos. No obstante, se respetarán las obligaciones contractuales ya vencidas.

6.5. Nos reservamos el derecho de rechazar, restringir, cancelar o limitar cualquier apuesta en cualquier momento y por cualquier motivo, incluyendo apuestas que se perciban como destinadas a eludir nuestros límites y/o regulación del sistema.

6.6. Si por error se acredita algún importe en tu Cuenta, seguirá siendo propiedad nuestra; cuando tengamos conocimiento del error, te lo notificaremos y el importe será retirado de tu Cuenta.

6.7. Si por cualquier motivo tu Cuenta entra en descubierto, nos deberás el importe sobregirado.

6.8. Debes informarnos tan pronto como tengas conocimiento de cualquier error en relación con tu Cuenta.

6.9. Recuerda que apostar es únicamente para entretenimiento y diversión. Si sientes que puedes haber perdido el control de tu juego, ofrecemos la opción de autoexclusión. Envía un mensaje desde tu Dirección de Correo Registrada a nuestro Departamento de Atención al Cliente indicando que deseas la AUTOEXCLUSIÓN, y esta solicitud surtirá efecto dentro de las 24

horas siguientes a su recepción. En ese caso, tu cuenta se deshabilitará hasta nuevo aviso y no podrás iniciar sesión.

6.9.1. Autoexclusión: Todas las solicitudes de autoexclusión mediante el botón “Self Exclusion” disponible dentro de tu cuenta de playbet.io se procesarán de forma confidencial. La información compartida durante este proceso solo se utilizará para hacer cumplir la exclusión dentro de la red de Anjouan Gaming y no se divulgará salvo requerimiento legal o investigaciones oficiales. La autoexclusión se aplica únicamente a playbet.io y no se extiende a otros operadores fuera de esta red.

6.10. No puedes transferir, vender ni pignorar tu Cuenta a otra persona. Esta prohibición incluye la transferencia de cualquier activo de valor de cualquier tipo, incluyendo, entre otros, la titularidad de cuentas, ganancias, depósitos, apuestas, derechos y/o reclamaciones en conexión con dichos activos, ya sean de naturaleza legal, comercial o de otro tipo. La prohibición incluye, sin carácter limitativo, gravámenes, cesiones, usufructo, negociación, intermediación, hipoteca y/o donación en cooperación con un fiduciario u otro tercero.

6.11. Si deseas cerrar tu cuenta, envía un correo desde tu Dirección de Correo Registrada a nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de los enlaces del Sitio Web.

7. Depósito de fondos

7.1. Todos los depósitos deben realizarse desde una cuenta, sistema de pago o tarjeta de crédito registrada a tu nombre. Cualquier depósito en otra moneda se convertirá usando el tipo de cambio diario de oanda.com, o el tipo vigente de nuestro banco o de nuestro procesador de pagos, tras lo cual se acreditará tu Cuenta. Algunos sistemas de pago pueden aplicar comisiones de cambio adicionales que se deducirán del importe depositado.

7.2. Pueden aplicarse comisiones a depósitos y retiros, las cuales figuran en el Sitio Web. En la mayoría de los casos, asumimos las comisiones de transacción por depósitos en tu cuenta de playbet.io. Eres responsable de las comisiones bancarias que pueda cobrar tu banco al depositar fondos.

7.3. La Compañía no es una institución financiera y utiliza procesadores de pagos electrónicos de terceros para procesar los depósitos con tarjeta; no se procesan directamente por nosotros. Si depositas con tarjeta de crédito o débito, tu Cuenta solo se acreditará si recibimos aprobación y autorización del emisor.

7.4. Aceptas pagar íntegramente todos los pagos y cargos que nos debas a nosotros o a los proveedores de pagos en relación con el uso del Servicio. Además, aceptas no realizar contracargos ni renunciar/cancelar/revertir ninguno de tus depósitos; en tal caso nos reembolsarás y compensarás por dichos depósitos impagados, incluyendo cualquier gasto incurrido por nosotros en su cobro; y aceptas que cualquier ganancia derivada de apuestas financiadas con fondos contra-cargados se perderá. Reconoces y aceptas que tu cuenta de jugador no es una cuenta bancaria y, por tanto, no está garantizada, asegurada ni protegida por ningún sistema de seguro de depósitos ni otro sistema similar, y no genera intereses.

7.5. Si decides aceptar una oferta promocional o bono introduciendo un código de bono durante el depósito, aceptas los Términos de Bonos y las condiciones de cada bono específico.

7.6. No deben depositarse fondos procedentes de actividades delictivas y/o ilegales y/o no autorizadas.

7.7. Si depositas con tarjeta, se recomienda conservar copia de los registros de transacciones y de estos Términos.

7.8. El juego por Internet puede ser ilegal en tu jurisdicción; de ser así, no estás autorizado a usar tu tarjeta de pago para depositar en este sitio. Es tu responsabilidad conocer las leyes relativas al juego en línea en tu país de domicilio.

8. Retiro de fondos

8.1. Puedes retirar cualquier fondo no utilizado y liberado retenido en tu cuenta de jugador mediante una solicitud de retiro conforme a nuestras condiciones de retiro. El importe mínimo por transacción es de €10 (o equivalente en otra moneda), salvo en el cierre de cuenta, en cuyo caso puedes retirar el saldo completo.

8.2. No hay comisiones de retiro si apuestas (rollover) el depósito al menos una (1) vez. En caso contrario, estaremos facultados para deducir una comisión del 8%, con un mínimo de €4 (o equivalente en la moneda de tu cuenta), con el fin de combatir el blanqueo de capitales.

8.3. Nos reservamos el derecho de solicitar identificación con foto, comprobante de domicilio o realizar procedimientos de verificación adicionales (p. ej., selfie, llamada de verificación) para verificar la identidad antes de aprobar retiros. También podemos realizar verificaciones en cualquier momento durante la relación comercial.

8.4. Todos los retiros deben realizarse al mismo método de pago original utilizado para depositar (tarjeta, cuenta bancaria, etc.). Podremos, a nuestra discreción, permitir el retiro a un método distinto, sujeto a comprobaciones de seguridad adicionales.

8.5. Si tu cuenta es inaccesible, está inactiva, bloqueada o cerrada, ponte en contacto con Atención al Cliente para gestionar el retiro.

8.6. Si tu saldo es al menos diez (10) veces mayor que la suma total de tus depósitos, tendrás un límite de retiro de €5.000 (o equivalente) por mes. En los demás casos, el importe máximo mensual de retiro es de €10.000.

8.7. No podemos garantizar el procesamiento exitoso de retiros o reembolsos si incumples la política de Uso Restringido establecida en las Cláusulas 3.3 y 4.

9. Transacciones y procesadores de pago

9.1. Eres totalmente responsable de pagar todas las cantidades que nos adeudes. Debes realizar todos los pagos de buena fe y no intentar revertir un pago ni provocar que sea revertido por un tercero para evitar una obligación legítima. Nos reembolsarás cualquier contracargo, denegación o reversión de pago que realices y cualquier pérdida derivada; podremos imponer una comisión administrativa de €50 (o equivalente) por cada contracargo, denegación o reversión.

9.2. Nos reservamos el derecho de utilizar procesadores de pago electrónicos de terceros y/o bancos adquirentes para procesar los pagos realizados por ti; aceptas someterte a sus términos y condiciones siempre que se te den a conocer y no entren en conflicto con estos Términos.

9.3. Todas las transacciones realizadas en nuestro sitio pueden ser revisadas para prevenir actividades de blanqueo de capitales o financiación del terrorismo. Las operaciones sospechosas se reportarán a la autoridad competente.

10. Errores

10.1. En caso de error o mal funcionamiento de nuestros sistemas o procesos, todas las apuestas afectadas podrán declararse nulas. Debes informarnos inmediatamente en cuanto tengas conocimiento de cualquier error del Servicio. En caso de errores de comunicación o del sistema, o de bugs o virus relacionados con el Servicio y/o de pagos efectuados a ti a consecuencia de un defecto o error del Servicio, no seremos responsables ante ti ni ante terceros por costes, gastos, pérdidas o reclamaciones (directas o indirectas) derivados de tales errores, y nos reservamos el derecho de anular todos los juegos/apuestas en cuestión y tomar cualquier otra medida para corregir los errores.

10.2. Hacemos todo lo posible para evitar errores en la publicación de líneas/cuotas. Sin embargo, si como resultado de un error humano o del sistema se acepta una apuesta a una cuota que: sea sustancialmente diferente de la disponible en el mercado en ese momento; o sea claramente incorrecta dadas las probabilidades del evento, nos reservamos el derecho de cancelar o anular dicha apuesta, incluyendo apuestas realizadas después de que el evento haya comenzado.

10.3. Tenemos derecho a recuperar de ti cualquier importe pagado en exceso y a ajustar tu Cuenta para rectificar cualquier error. Si no hay fondos suficientes en tu Cuenta, podremos exigir el pago del importe pendiente y, en consecuencia, cancelar, reducir o eliminar cualquier juego pendiente, ya se haya realizado con fondos derivados del error o no.

11. Reglas de juego, reembolsos y cancelaciones

11.1. El ganador de un evento se determinará en la fecha de liquidación del mismo; no reconoceremos decisiones impugnadas o revocadas a efectos de apuestas.

11.2. Todos los resultados publicados serán definitivos pasadas 72 horas y no se atenderán consultas posteriores. Dentro de las 72 horas posteriores a su publicación, solo corregiremos resultados por error humano, error del sistema o errores de la fuente de referencia.

11.3. Si el resultado de un partido se revoca por cualquier motivo por el órgano competente dentro del período de pago, se reembolsará el dinero.

11.4. Si se produce un empate en un mercado en el que se ofrece la opción de empate, todas las apuestas a victoria/derrota se perderán. Si no se ofrece la opción de empate, todas las apuestas serán reembolsadas en caso de empate. Y si no se ha ofrecido la opción de empate, contará la prórroga, si se juega.

11.5. Si no podemos validar un resultado (por ejemplo, si se interrumpe la fuente de datos y no puede verificarse por otra fuente), a nuestra elección, las apuestas sobre ese evento se considerarán inválidas y se reembolsarán.

11.6. Los importes mínimos y máximos de apuesta en todos los eventos serán determinados por nosotros y podrán cambiar sin previo aviso. También nos reservamos el derecho de ajustar límites en cuentas individuales.

11.7. Los Clientes son los únicos responsables de las transacciones de su Cuenta. Una vez completada una transacción, no puede modificarse. Los Clientes pueden revisar sus transacciones en la sección “Mi Cuenta” para asegurarse de que todas las apuestas solicitadas fueron aceptadas.

11.8. Un enfrentamiento tendrá acción siempre que los dos equipos sean correctos, con independencia del encabezado de Liga bajo el que aparezca en nuestro Sitio Web.

11.9. Las fechas y horas de inicio para partidos de eSports mostradas en el Sitio Web son indicativas y no están garantizadas. Si un partido se suspende o pospone y no se reanuda dentro de las 72 horas desde la hora de inicio programada, no habrá acción y las apuestas se reembolsarán. La excepción es cualquier apuesta sobre si un equipo/jugador avanza en un torneo o gana el torneo, que tendrá acción independientemente de una suspensión o aplazamiento.

11.10. Si un evento se publica con una fecha incorrecta, todas las apuestas tendrán acción de acuerdo con la fecha anunciada por el organismo competente.

11.11. Si un equipo utiliza suplentes (“stand-ins”), el resultado sigue siendo válido, ya que fue decisión del equipo.

11.12. La Compañía se reserva el derecho de eliminar eventos, mercados y cualquier otro producto del Sitio Web.

11.13. La explicación detallada de nuestras reglas de apuestas deportivas se encuentra en una página separada: SPORTS BETTING RULES.

12. Comunicaciones y notificaciones

12.1. Todas las comunicaciones y notificaciones que debas dirigirnos en virtud de estos Términos se enviarán mediante el formulario de Atención al Cliente del Sitio Web.

12.2. Todas las comunicaciones y notificaciones que debamos dirigirte en virtud de estos Términos se publicarán en el Sitio Web y/o se enviarán a la Dirección de Correo Registrada que conste en nuestro sistema para el Cliente correspondiente, salvo que se especifique lo contrario. El método de comunicación será a nuestra entera y exclusiva discreción.

12.3. Todas las comunicaciones y notificaciones que debas dirigirnos, y que debamos dirigirte, deberán realizarse por escrito en idioma inglés y enviarse desde y hacia la Dirección de Correo Registrada de tu Cuenta.

12.4. De vez en cuando podremos contactarte por correo electrónico para ofrecerte información sobre apuestas, ofertas promocionales y otra información de playbet.io. Aceptas recibir dichos correos cuando aceptas estos Términos al registrarte en el Sitio Web. Puedes darte de baja en cualquier momento enviando una solicitud a Atención al Cliente.

13. Situaciones fuera de nuestro control

No podemos ser considerados responsables por cualquier incumplimiento o retraso en la prestación del Servicio debido a un evento de Fuerza Mayor que razonablemente esté fuera de nuestro control, pese a la adopción de medidas preventivas razonables, tales como: caso fortuito o fuerza mayor; conflictos laborales; corte de energía; acto, fallo u omisión de cualquier gobierno o autoridad; obstrucción o fallo de servicios de telecomunicaciones; o cualquier otro retraso o fallo causado por un tercero. No seremos responsables por la pérdida o daño resultante que puedas sufrir. En tal caso, nos reservamos el derecho de cancelar o suspender el Servicio sin incurrir en responsabilidad.

14. Responsabilidad

14.1. En la medida permitida por la ley aplicable, no te compensaremos por pérdidas o daños razonablemente previsibles (directos o indirectos) que puedas sufrir si no cumplimos nuestras obligaciones conforme a estos Términos, salvo que incumplamos deberes impuestos por la ley (incluida la causación de muerte o lesiones personales por nuestra negligencia). No seremos responsables si dicho incumplimiento se debe a: (i) tu propia culpa; (ii) un tercero ajeno a la prestación de estos Términos (por ejemplo, rendimiento de la red, congestión, conectividad o el rendimiento de tu equipo); o (iii) cualquier otro evento que ni nosotros ni nuestros proveedores hayamos podido prever o evitar aun con la debida diligencia. Dado que el Servicio es solo para uso de consumidores, no seremos responsables por pérdidas de negocio de ningún tipo.

14.2. En caso de que se nos considere responsables bajo estos Términos, nuestra responsabilidad total agregada contigo en relación con estos Términos no excederá (a) el valor de las apuestas realizadas a través de tu Cuenta respecto de la apuesta o producto que dio lugar a la responsabilidad correspondiente, o (b) €500 en total, lo que sea menor.

14.3. Recomendamos encarecidamente que (i) verifiques la idoneidad y compatibilidad del Servicio con tu equipo antes de su uso; y (ii) tomes precauciones razonables para protegerte contra programas o dispositivos dañinos, incluyendo la instalación de software antivirus.

15. Juego por menores de edad

15.1. Si sospechamos, o recibimos notificación, de que actualmente eres menor de 18 años (o menor de la edad mínima aplicable) o lo eras cuando realizaste cualquier apuesta a través del Servicio, tu Cuenta será suspendida (bloqueada) para impedir que realices más apuestas o retiros. Investigaremos el asunto, incluyendo si has apostado como agente de o en nombre de una persona menor de edad. Si se determina que (a) actualmente eres menor de edad; (b) lo eras en el momento relevante; o (c) has apostado como agente de o a instancias de una persona menor de edad:

- se retendrán todas las ganancias actualmente acreditadas o por acreditar en tu Cuenta;
- todas las ganancias obtenidas mediante el Servicio mientras eras menor de edad deberán pagarse a nosotros a solicitud (si no cumples, reclamaremos los costes asociados a su cobro); y
- cualquier dinero depositado en tu Cuenta que no constituya ganancias se te devolverá. O se retendrá hasta que cumplas 18 años, a nuestra entera discreción. Nos reservamos el derecho de deducir las comisiones de transacción cubiertas por nosotros.

15.2. Esta condición también se aplica si tienes más de 18 años pero realizas apuestas en una jurisdicción donde la edad mínima legal es superior y aún no la has alcanzado.

15.3. En caso de sospecha de infracción de esta Cláusula o de intento de invocarla fraudulentamente, nos reservamos el derecho de tomar cualquier medida necesaria para investigar el asunto, incluyendo informar a las autoridades competentes.

16. Fraude

Perseguiremos sanciones penales y contractuales contra cualquier Cliente involucrado en fraude, deshonestidad o actos delictivos. Retendremos los pagos cuando exista sospecha de tales conductas. El Cliente indemnizará y será responsable de pagar, a nuestra primera solicitud, todos los costes, cargos o pérdidas sufridos o incurridos por nosotros (incluyendo pérdidas directas, indirectas o consecuenciales, pérdida de beneficios, pérdida de negocio y daño reputacional) que surjan directa o indirectamente del fraude, deshonestidad o acto delictivo del Cliente.

17. Propiedad intelectual

17.1. Cualquier uso no autorizado de nuestro nombre y logotipo podrá dar lugar a acciones legales.

17.2. Entre tú y nosotros, somos los únicos titulares de los derechos sobre el Servicio, nuestra tecnología, software y sistemas de negocio (los “Sistemas”), así como sobre nuestras cuotas. No debes utilizar tu perfil personal para tu propio beneficio comercial (por ejemplo, vendiendo tu estado a un anunciante); y, al seleccionar un alias para tu Cuenta, nos reservamos el derecho de retirarlo o reclamarlo si lo consideramos apropiado.

17.3. No puedes usar nuestra URL, marcas, nombres comerciales y/o trade dress, logotipos (“Signos Distintivos”) y/o nuestras cuotas en relación con ningún producto o servicio que no sea nuestro, de manera que pueda causar confusión entre los Clientes o el público, o que nos desprestigie.

17.4. Salvo que se establezca expresamente en estos Términos, ni nosotros ni nuestros licenciantes te otorgamos derechos, licencias, títulos o intereses, expresos o implícitos, sobre los Sistemas o los Signos Distintivos, que se reservan específicamente. Aceptas no utilizar ningún dispositivo automático o manual para monitorizar o copiar páginas o contenido dentro del Servicio. Cualquier uso o reproducción no autorizados podrá dar lugar a acciones legales en tu contra.

18. Tu licencia

18.1. Sujeto a estos Términos y a tu cumplimiento de los mismos, te concedemos una licencia no exclusiva, limitada, intransferible y no sublicenciable para acceder y usar el Servicio únicamente con fines personales y no comerciales. Nuestra licencia hacia ti termina si finaliza nuestro acuerdo bajo estos Términos.

18.2. Salvo con respecto a tu propio contenido, no puedes en ningún caso modificar, publicar, transmitir, transferir, vender, reproducir, cargar, publicar, distribuir, ejecutar, mostrar, crear obras derivadas ni explotar de ninguna otra manera el Servicio y/o cualquiera de los contenidos o el software contenido en él, excepto según permitamos expresamente en estos Términos o en el Sitio Web. Ninguna información o contenido del Servicio o puesto a tu disposición en relación con el Servicio puede ser modificado o alterado, fusionado con otros datos o publicado de ninguna forma, incluyendo, por ejemplo, “scraping” y cualquier otra actividad destinada a recopilar, almacenar, reorganizar o manipular dicha información o contenido.

18.3. Cualquier incumplimiento por tu parte de esta Cláusula puede constituir una violación de los derechos de propiedad intelectual y de otros derechos de nosotros o de terceros, lo que puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal.

19. Tu conducta y seguridad

19.1. Para tu protección y la de todos nuestros Clientes, está estrictamente prohibido publicar cualquier contenido en el Servicio, así como conductas en relación con el mismo, que sean de algún modo ilícitas, inapropiadas o indeseables (“Conducta Prohibida”).

19.2. Si incurres en Conducta Prohibida, o determinamos a nuestra entera discreción que estás incurriendo en ella, tu Cuenta y/o tu acceso o uso del Servicio podrá ser terminado inmediatamente sin previo aviso. Podrán emprenderse acciones legales en tu contra por otro Cliente, por terceros, por autoridades y/o por nosotros.

19.3. La Conducta Prohibida incluye, entre otras, las siguientes: promover o compartir información falsa, engañosa o ilícita; realizar actividades ilegales; violar la privacidad u otros derechos; transmitir contenido ilícito, dañino, amenazante, abusivo, difamatorio, vulgar,

obsceno, lascivo, violento, de odio o racial o étnicamente objetable; infringir la propiedad intelectual; transmitir virus o código diseñado para interrumpir o alterar el Servicio; interferir, interrumpir o realizar ingeniería inversa del Servicio; crear o utilizar “cheats”, “mods”, “hacks” o cualquier software que intercepte o recopile información; realizar “scraping”; participar en fraudes o estafas; enviar publicidad no solicitada o correos masivos; crear cuentas por medios automatizados o con pretextos falsos; suplantación de identidad; o cualquier otro acto contrario a nuestros principios comerciales. Podemos investigar y tomar las medidas que consideremos apropiadas, incluyendo la eliminación de publicaciones, la terminación de Cuentas y la aplicación de recursos legales, con o sin previo aviso.

20. Enlaces a otros sitios web

El Servicio puede contener enlaces a sitios web de terceros que no son mantenidos por nosotros ni están relacionados con nosotros y sobre los cuales no tenemos control. Los enlaces se proporcionan únicamente como una conveniencia para los Clientes y no han sido investigados, monitoreados ni verificados por nosotros para comprobar su exactitud o integridad. Los enlaces no implican aprobación por nuestra parte ni afiliación con los sitios enlazados, su contenido o sus propietarios. No tenemos control ni responsabilidad sobre su disponibilidad ni sobre su exactitud, integridad, accesibilidad o utilidad. Al acceder a dichos sitios, te recomendamos tomar las precauciones habituales, incluyendo revisar su política de privacidad y sus condiciones de uso.

21. Reclamaciones

21.1. Si tienes alguna duda o pregunta relativa a estos Términos, debes ponerte en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente a través de los enlaces del Sitio Web y utilizar tu Dirección de Correo Registrada en toda comunicación con nosotros.

21.2. No obstante lo anterior, no asumimos ninguna responsabilidad ante ti ni ante terceros por la respuesta a cualquier reclamación que hayamos recibido o por las acciones tomadas en relación con la misma.

21.3. Si un Cliente no está satisfecho con la liquidación de una apuesta, deberá proporcionar los detalles de su queja a nuestro Departamento de Atención al Cliente. Haremos esfuerzos razonables para responder a consultas de esta naturaleza en pocos días (y, en todo caso, tenemos la intención de responder a todas dichas consultas dentro de los 28 días desde su recepción).

21.4. Las disputas deben presentarse dentro de los tres (3) días a partir de la fecha en que se decidió la apuesta en cuestión. No se aceptarán reclamaciones después de ese período. El Cliente es el único responsable de las transacciones de su Cuenta.

21.5. En caso de que nuestro Departamento de Atención al Cliente no pueda llegar a una solución acordada contigo, el asunto se escalará a nuestra dirección.

21.6. Si todos los esfuerzos para resolver una disputa a satisfacción del Cliente han fracasado, el Cliente tiene derecho a que la disputa se resuelva mediante arbitraje.

21.7. La Anjouan Licensing Services Inc. solo debe ser contactada por los jugadores cuando consideren que un Operador está incumpliendo su licencia. Todas las disputas con Aurevia Digital Ventures Ltd. sobre un pago, una cuenta bloqueada, un retraso, funciones con fallos, etc., deben elevarse primero directamente con el Operador en playbet.io. Si no se alcanza una resolución, podrás contactar con organismos independientes listados en el sitio del Operador. Si, sin embargo, la queja se refiere a un incumplimiento de licencia por parte del Operador, puedes contactar con la Anjouan Licensing Services Inc. directamente a través de su canal de Soporte al Jugador o mediante el botón “File a Complaint”. Debes incluir todos los detalles de tu queja para que puedan investigarla plenamente. Todas las disputas deben registrarse por escrito por correo electrónico para que queden debidamente registradas.

22. Cesión

Ni estos Términos ni ninguno de los derechos u obligaciones derivados de ellos pueden ser cedidos por ti sin nuestro previo consentimiento por escrito, el cual no se denegará de manera irrazonable. Nosotros podremos, sin tu consentimiento, ceder total o parcialmente nuestros derechos y obligaciones a cualquier tercero que pueda prestar un servicio de calidad sustancialmente similar al Servicio, mediante aviso escrito publicado en el Servicio.

23. Divisibilidad

En caso de que alguna disposición de estos Términos sea considerada por cualquier autoridad competente como inexigible o inválida, la disposición pertinente se modificará para permitir su ejecución en línea con la intención del texto original en la mayor medida permitida por la ley aplicable. La validez y exigibilidad de las demás disposiciones no se verán afectadas.

24. Incumplimiento de estos Términos

Sin perjuicio de otros recursos, podremos suspender o terminar tu Cuenta y negarnos a seguir prestándote el Servicio, en ambos casos sin previo aviso, si, a nuestro juicio razonable, incumples materialmente cualquiera de estos Términos. No obstante, se te informará con prontitud de cualquier medida adoptada.

25. Disposiciones generales

25.1. Duración del acuerdo. Estos Términos permanecerán en vigor mientras accedas o uses el Servicio o seas Cliente o visitante del Sitio Web. Estos Términos sobrevivirán a la terminación de tu Cuenta por cualquier motivo.

25.2. Género y número. Las palabras en singular incluirán el plural y viceversa; las palabras en masculino incluirán los géneros femenino y neutro y viceversa; y las palabras “personas” incluirán individuos, sociedades, asociaciones, fideicomisos, organizaciones no incorporadas y sociedades mercantiles.

25.3. Renuncia. Ninguna renuncia por nuestra parte —ya sea por conducta u otra— a un incumplimiento o amenaza de incumplimiento por tu parte de cualquier término o condición de

estos Términos será efectiva o vinculante para nosotros a menos que se haga por escrito y esté debidamente firmada por nosotros, y, salvo que se disponga lo contrario en la renuncia escrita, se limitará al incumplimiento específico renunciado. El hecho de que no hagamos cumplir cualquier término en cualquier momento no se interpretará como renuncia a dicho término ni a nuestro derecho a hacerlo cumplir en otro momento.

25.4. Reconocimiento. Al acceder o usar el Servicio en lo sucesivo, reconoces haber leído, entendido y aceptado cada uno de los apartados de estos Términos. En consecuencia, renuncias irrevocablemente a cualquier argumento, reclamación, exigencia o procedimiento futuro en contrario de lo contenido en estos Términos.

25.5. Idioma. En caso de discrepancia entre la versión en inglés de estas reglas y cualquier versión en otro idioma, prevalecerá la versión en inglés.

25.6. Ley aplicable. Estos Términos se rigen exclusivamente por la ley vigente en el Estado de Anjouan, en la Unión de las Comoras.

25.7. Acuerdo íntegro. Estos Términos constituyen el acuerdo íntegro entre tú y nosotros respecto del acceso y uso del Servicio y sustituyen todos los acuerdos y comunicaciones previos, ya sean orales o escritos, respecto del objeto del mismo.