

Villkor och bestämmelser

Gäller från: 24.05.2024

Senast uppdaterad: 19.08.2025

Version: 1.3

1. Introduktion

Dessa villkor och de dokument som hänvisas till nedan ("Villkoren") gäller för användningen av den aktuella webbplatsen ("Webbplatsen") och dess relaterade eller anslutna tjänster (tillsammans, "Tjänsten").

Du bör noggrant läsa dessa Villkor eftersom de innehåller viktig information om dina rättigheter och skyldigheter när du använder Webbplatsen och utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig – vår kund ("Kunden"), och oss. Genom att använda Webbplatsen och/eller få tillgång till Tjänsten, oavsett om du är gäst eller registrerad användare med ett konto ("Konto"), samtycker du till att vara bunden av dessa Villkor, inklusive eventuella ändringar som kan publiceras från tid till annan. Om du inte accepterar dessa Villkor ska du avstå från att använda Tjänsten och Webbplatsen.

Tjänsten ägs av Aurevia Digital Ventures Ltd., ett aktiebolag med registreringsnummer 49950, med registrerad adress 9 Barrack Road, Belize City, Belize, licensierat i staten Anjouan enligt Computer Gaming Licensing Act 007 från 2005.

2. Allmänna villkor

Vi förbehåller oss rätten att när som helst revidera och ändra Villkoren (inklusive dokument som hänvisas till nedan). Du bör besöka denna sida regelbundet för att granska Villkoren. Ändringar träder i kraft och blir bindande omedelbart vid publicering på denna Webbplats. Om du motsätter dig sådana ändringar måste du omedelbart sluta använda Tjänsten. Din fortsatta användning av Webbplatsen innebär att du accepterar att vara bunden av de ändrade Villkoren. Oreglerade spel innan ändringarna träder i kraft omfattas av de tidigare Villkoren.

3. Dina skyldigheter

Du bekräftar att vid varje tillfälle du använder Webbplatsen och Tjänsten:

3.1. Du är över 18 år eller den lagliga ålder då spel är tillåtet enligt tillämplig lag i din jurisdiktion. Vi förbehåller oss rätten att begära åldersbevis när som helst.

3.2. Du har rättslig kapacitet att ingå ett bindande avtal med oss. Du får inte använda Webbplatsen eller Tjänsten om du saknar rättslig kapacitet.

3.3. Du är bosatt i en jurisdiktion där spel är tillåtet. Du är inte bosatt i något land där onlinespel är förbjudet. Det är ditt eget ansvar att säkerställa att din användning av Tjänsten är laglig.

3.4. Du får inte använda VPN, proxy eller liknande tjänster som döljer eller manipulerar din verkliga plats.

3.5. Du är den auktoriserade användaren av den betalningsmetod du använder.

3.6. Du ska göra alla betalningar i god tro och inte försöka återkalla en betalning eller vidta åtgärder som kan orsaka att en betalning återkallas av tredje part.

3.7. När du spelar kan du förlora delar eller hela insättningen. Du bär det fulla ansvaret för dessa förluster.

3.8. När du satsar får du inte använda information som erhållits i strid med lagstiftning i det land där satsningen gjordes.

3.9. Du agerar inte för någon annan eller i kommersiellt syfte utan endast i ditt eget namn som privatperson.

3.10. Du får inte försöka manipulera marknader eller element inom Tjänsten på ett sätt som strider mot god tro eller skadar Tjänstens integritet.

3.11. Du ska alltid agera i god tro gentemot oss och Tjänsten.

3.12. Du eller dina anställda, arbetsgivare, agenter eller familjemedlemmar är inte registrerade som Affiliates i vårt affiliateprogram.

4. Begränsad användning

4.1. Du får inte använda Tjänsten:

4.1.1. Om du är under 18 år (eller den högre myndighetsåldern i din jurisdiktion) eller om du agerar för någon som är minderårig.

4.1.2. Om du är bosatt i ett land där onlinespel är förbjudet.

4.1.3. Om du är bosatt i eller använder Webbplatsen från följande "Begränsade länder": Österrike, Frankrike och dess territorier, Tyskland, Nederländerna och dess territorier, Spanien, Unionen Komorerna, Storbritannien, USA och dess territorier, alla FATF-svartlistade länder och andra jurisdiktioner som förbjuds av Anjouan Offshore Financial Authority.

4.1.4. För att samla in användarnamn, e-postadresser eller annan information från andra Kunder (t.ex. genom spam eller obehörig inramning/länkning).

4.1.5. För att störa andra Kunders användning eller Tjänstens funktion.

4.1.6. För att marknadsföra oönskad reklam, affiliate-länkar eller annan otillåten marknadsföring.

4.1.7. På ett sätt som enligt vår rimliga bedömning kan anses vara försök att fuska eller samarbeta med andra Kunder i syfte att få otillbörliga fördelar.

4.1.8. För att skrapa odds eller bryta mot immateriella rättigheter.

4.1.9. För någon olaglig aktivitet.

4.2. Du får inte sälja eller överlåta ditt Konto till tredje part, inte heller köpa ett spelarkonto från någon annan.

4.3. Det är förbjudet att överföra medel mellan spelarkonton.

4.4. Vi kan omedelbart avsluta ditt Konto vid skriftligt meddelande om du använder Tjänsten för obehöriga ändamål. Vi kan även vidta rättsliga åtgärder.

4.5. Anställda hos bolaget och dess närstående parter får inte spela med riktiga pengar utan särskilt tillstånd. Om detta upptäcks stängs konton och alla vinster/bonusar förverkas.

5. Registrering

5.1. Vi kan efter eget gottfinnande avvisa registreringsansökningar.

5.2. För att använda Tjänsten måste du själv fylla i registreringsformuläret och acceptera dessa Villkor. För att kunna spela eller ta ut vinster kan vi kräva verifiering genom identitetshandlingar. Vi kan hålla Kontot begränsat tills sådan information erhållits.

5.3. Du måste ange korrekt kontaktinformation, inklusive en giltig e-postadress ("Registrerad e-postadress"), och hålla den uppdaterad. All kommunikation sker till denna adress. Om den är ogiltig kan ditt Konto stängas tillfälligt. Medvetet falska uppgifter leder till avstängning.

5.4. Du får endast ha ett Konto. Flera konton leder till omedelbar stängning.

5.5. Vi kan begära ytterligare uppgifter eller använda tredjepartsleverantörer för identitetskontroll.

5.6. Du ansvarar för att hålla ditt lösenord hemligt. Om rätt inloggningsuppgifter används kan vi anta att aktiviteten utförts av dig.

5.7. Du får inte dela eller publicera innehåll från Tjänsten på annat sätt än som det visas.

5.8. Vid registrering kan du använda de valutor som finns tillgängliga på Webbplatsen. Vissa betalningsmetoder kan begränsas.

5.9. Vi är inte skyldiga att öppna ett Konto. Att fylla i formuläret är en inbjudan, inte ett bindande erbjudande.

5.10. Vi kan begära ytterligare dokumentation för att uppfylla lagkrav.

6. Ditt Konto

6.1. Konton kan ha flera valutor; transaktioner visas i den använda valutan.

6.2. Vi ger inte kredit.

6.3. Vi kan stänga eller begränsa Kontot om du bryter mot Villkoren eller för att skydda Tjänstens integritet.

6.4. Vi kan stänga Kontot utan förvarning och återbetala medel. Redan förfallna skyldigheter gäller dock.

6.5. Vi kan vägra eller begränsa satsningar av vilken anledning som helst, t.ex. vid misstanke om fusk.

6.6. Felaktiga insättningar tillhör oss och kan dras tillbaka från ditt Konto.

6.7. Om ditt Konto blir övertrasserat är du skyldig oss beloppet.

6.8. Du måste meddela oss om du upptäcker fel.

6.9. Spel är underhållning. Om du förlorar kontrollen erbjuder vi självavstängning. Kontot spärras inom 24 timmar efter begäran via Registrerad e-post.

6.9.1. Självavstängning: Alla begäranden via knappen "Self Exclusion" behandlas konfidentiellt och gäller endast inom Anjouan-nätverket.

6.10. Du får inte överlåta eller sälja ditt Konto eller dess tillgångar.

6.11. För att stänga ditt Konto, skicka ett mejl från Registrerad e-post till Kundsupport.

7. Insättning av medel

7.1. Alla insättningar ska göras från ett konto, betalsystem eller kreditkort som är registrerat i ditt eget namn. Insättningar i annan valuta konverteras med daglig växelkurs från oanda.com eller vår banks/betalningsleverantörs gällande kurs, varefter ditt Konto krediteras. Vissa betalningssystem kan ta ut extra växlingsavgifter.

7.2. Avgifter och kostnader kan gälla för insättningar och uttag. Dessa finns på Webbplatsen. Vanligtvis täcker vi insättningsavgifter, men du ansvarar själv för eventuella bankavgifter.

7.3. Företaget är inte en finansiell institution och använder tredjepartsleverantörer för betalningar. Vid insättningar med kort krediteras Kontot endast om vi får en auktorisationskod från kortutgivaren.

7.4. Du samtycker till att fullt ut betala alla avgifter till oss och våra betalningsleverantörer. Du får inte återkalla eller ogiltigförklara insättningar. I sådana fall ska du ersätta oss för beloppet och eventuella kostnader. Ditt spelarkonto är inte ett bankkonto och omfattas inte av insättningsgaranti. Kontot genererar ingen ränta.

7.5. Om du anger en bonuskod vid insättning accepterar du våra bonusvillkor.

7.6. Medel som härrör från olagliga eller obehöriga aktiviteter får inte sättas in.

7.7. Vid kortinsättning rekommenderas du att spara transaktionsunderlag och en kopia av dessa Villkor.

7.8. Internetspel kan vara olagligt i din jurisdiktion. Om så är fallet får du inte använda ditt betalningskort här.

8. Uttag av medel

8.1. Du kan begära uttag av outnyttjade och fria medel från ditt Konto. Minsta uttag är 10 € (eller motsvarande), utom vid kontostängning då hela saldot kan tas ut.

8.2. Det tas inga avgifter för uttag om insättningen omsatts minst en gång. Om inte, tar vi 8 % i avgift (minst 4 €).

8.3. Vi kan kräva legitimation (foto-ID, adressbevis, selfie, verifieringssamtal) innan uttag godkänns. Vi kan även göra kontroller när som helst under din kundrelation.

8.4. Uttag måste ske via samma metod som användes för insättningen, såvida vi inte tillåter annat efter kontroller.

8.5. Om ditt Konto är spärrat eller stängt ska du kontakta Kundsupport för uttag.

8.6. Om ditt saldo är minst 10 gånger större än summan av dina insättningar, är max uttag 5 000 € per månad. I andra fall är max uttag 10 000 € per månad.

8.7. Vi kan inte garantera uttag eller återbetalningar om du bryter mot ”Begränsad användning”.

9. Betalningstransaktioner och processorer

9.1. Du ansvarar för alla betalningar till oss. Du får inte återkalla betalningar. Vid återkallelser ska du ersätta oss och vi kan ta ut 50 € i administrativ avgift per fall.

9.2. Vi kan använda tredjepartsleverantörer för betalningar. Du accepterar deras villkor i den mån de inte strider mot dessa Villkor.

9.3. Alla transaktioner kontrolleras för att motverka penningtvätt och terrorfinansiering. Misstänkta transaktioner rapporteras till myndigheter.

10. Fel

10.1. Vid fel eller systemstörning blir alla satsningar ogiltiga. Du är skyldig att meddela oss omedelbart om du upptäcker fel. Vi ansvarar inte för direkta eller indirekta förluster till följd av fel. Vi kan ogiltigförklara satsningar som påverkas.

10.2. Om ett odds är uppenbart felaktigt jämfört med marknaden, eller inte motsvarar sannolikheten, förbehåller vi oss rätten att ogiltigförklara eller annullera satsningen.

10.3. Vi har rätt att återkräva felaktigt utbetalda medel och korrigera ditt Konto. Om saldot inte räcker ska du betala tillbaka mellanskillnaden.

11. Spelregler, återbetalningar och annulleringar

11.1. Vinnare fastställs på matchdatum. Protester eller ändringar erkänns inte efter resultatet är fastställt.

11.2. Resultat är slutgiltiga efter 72 timmar. Korrigeringar görs endast vid mänskliga fel eller tekniska problem.

11.3. Om en match annulleras inom utbetalningsperioden återbetalas satsningarna.

11.4. Vid oavgjort, om alternativet fanns, förlorar satsningar på vinst/förlust. Om alternativet inte fanns, återbetalas insatser. Vid vissa spel kan förlängning räknas.

11.5. Om resultat inte kan verifieras, kan vi annullera satsningen och återbetala.

11.6. Minsta och största satsningar bestäms av oss och kan ändras utan förvarning.

11.7. Kunden ansvarar för sina egna transaktioner. När en satsning är placerad kan den inte ändras.

11.8. Matchen gäller om lagen är rätt, oavsett ligatitel.

11.9. Starttider för e-sport är vägledande. Om matchen inte spelas inom 72 timmar annulleras satsningar.

11.10. Om en match är felaktigt daterad gäller det datum som fastställts av styrande organ.

11.11. Om ett lag använder stand-ins gäller ändå resultatet.

11.12. Vi kan ta bort evenemang, marknader och produkter från Webbplatsen.

11.13. Utförliga sportspelsregler finns på en separat sida: SPORTBETTINGREGLER.

12. Kommunikation och meddelanden

12.1. Alla meddelanden från dig till oss ska skickas via Kundsupport-formuläret på Webbplatsen.

12.2. Alla meddelanden från oss till dig publiceras på Webbplatsen eller skickas till din Registrerade e-postadress.

12.3. Kommunikation sker skriftligt på engelska via den Registrerade e-postadressen.

12.4. Vi kan kontakta dig med information om spel och kampanjer. Du kan när som helst välja bort detta via Kundsupport.

13. Händelser bortom vår kontroll

Vi ansvarar inte för förseningar eller avbrott i Tjänsten orsakade av force majeure, t.ex. naturkatastrofer, strejker, strömavbrott, myndighetsåtgärder, telekomproblem eller tredjepartsfel. Vi kan i sådana fall stänga eller avbryta Tjänsten utan ansvar.

14. Ansvar

14.1. I den utsträckning lagen tillåter ersätter vi dig inte för förutsebara förluster eller skador (direkta eller indirekta) som uppstår om vi misslyckas med att uppfylla våra skyldigheter, såvida vi inte bryter mot lagstadgade skyldigheter (inklusive dödsfall eller personskada genom vår vårdslöshet). Vi ansvarar inte om felet beror på: (i) din egen skuld; (ii) tredje part som inte är kopplad till våra åtaganden (t.ex. nätverksproblem, utrustning); eller (iii) händelser utanför vår kontroll. Eftersom Tjänsten är för konsumentbruk ansvarar vi inte för affärsmässiga förluster.

14.2. Om vi hålls ansvariga begränsas vårt totala ansvar till det lägre av (a) summan av dina satsningar kopplade till den relevanta händelsen eller (b) 500 € totalt.

14.3. Vi rekommenderar starkt att du (i) kontrollerar att Tjänsten fungerar med din utrustning innan användning; och (ii) skyddar dig mot skadliga program med antivirus.

15. Spel av minderåriga

15.1. Om vi misstänker, eller får kännedom om, att du är eller var under 18 år (eller under lokal myndighetsålder) när du spelade, spärras ditt Konto för undersökning. Om det bekräftas att du: (a) är minderårig nu; (b) var minderårig när du spelade; eller (c) spelade på uppdrag av en minderårig, så gäller följande:

- alla vinster hålls kvar;

- alla vinster under tiden som minderårig ska återbetalas till oss;
- insatta medel som inte är vinster återbetalas eller hålls kvar tills du fyller 18, enligt vårt gottfinnande. Vi kan dra av transaktionsavgifter.

15.2. Detta gäller även om du är över 18 men spelar i en jurisdiktion med högre åldersgräns och du är under denna gräns.

15.3. Om vi misstänker fusk kring ålder kan vi rapportera till myndigheter.

16. Bedrägeri

Vi vidtar straffrättsliga och avtalsrättsliga åtgärder mot kunder som begår bedrägeri, oärlighet eller brott. Vi håller inne utbetalningar vid misstanke. Kunden är ansvarig att ersätta oss för alla förluster eller kostnader (inklusive direkta, indirekta och rykte) som uppstår på grund av kundens handlingar.

17. Immateriella rättigheter

17.1. Obehörig användning av vårt namn och logotyp kan leda till rättsliga åtgärder.

17.2. Vi är ägare till alla rättigheter i Tjänsten, system, mjukvara och odds. Du får inte använda din profil i kommersiellt syfte. Vi kan ta bort eller ändra användarnamn vid behov.

17.3. Du får inte använda vår URL, varumärken, logotyper eller odds i samband med produkter eller tjänster som inte är våra, eller på sätt som orsakar förvirring eller skadar oss.

17.4. Vi och våra licensgivare ger inga andra rättigheter än de som uttryckligen anges. Obehörig kopiering, övervakning eller användning kan leda till rättsliga åtgärder.

18. Din licens

18.1. Under förutsättning att du följer Villkoren beviljas du en icke-exklusiv, begränsad, icke-överförbar licens att använda Tjänsten för personligt bruk. Licensen upphör om avtalet avslutas.

18.2. Utöver ditt eget innehåll får du inte modifiera, publicera, sälja, distribuera eller exploatera Tjänsten eller dess innehåll, förutom när det uttryckligen tillåts. Skrapning, databashantering och liknande är förbjudet.

18.3. Brott mot detta kan vara intrång i immateriella rättigheter och medföra civilrättsligt eller straffrättsligt ansvar.

19. Ditt uppförande och säkerhet

19.1. För att skydda alla kunder är allt olagligt, olämpligt eller oönskat beteende på Tjänsten förbjudet ("Förbjudet beteende").

19.2. Om du ägnar dig åt Förbjudet beteende kan ditt Konto stängas omedelbart och du kan bli föremål för rättsliga åtgärder.

19.3. Förbjudet beteende inkluderar, men är inte begränsat till: sprida falsk eller olaglig information; ägna sig åt olaglig verksamhet; skada minderåriga; sprida virus eller skadlig kod; försöka manipulera Tjänsten; använda robotar eller automatiska verktyg; spamma; skapa konton med falska uppgifter; utge dig för någon annan. Listan är inte uttömmande. Vi kan vidta nödvändiga åtgärder, inklusive radera innehåll eller stänga Kontot.

20. Länkar till andra webbplatser

Tjänsten kan innehålla länkar till tredjepartswebbplatser som vi inte kontrollerar eller ansvarar för. Dessa länkar tillhandahålls endast som en bekvämlighet för kunderna. Vi granskar eller garanterar inte deras innehåll, tillgänglighet eller noggrannhet. Att en länk finns innebär inte att vi godkänner den. När du besöker sådana webbplatser bör du vidta försiktighet och granska deras integritetspolicy och användarvillkor.

21. Klagomål

21.1. Om du har frågor eller problem kring dessa Villkor ska du kontakta vår Kundsupport via länkarna på Webbplatsen och använda din Registrerade e-postadress i kommunikationen.

21.2. Vi tar inget ansvar gentemot dig eller tredje part i samband med våra svar eller åtgärder relaterade till klagomål.

21.3. Om du är missnöjd med hur en satsning avgjorts ska du meddela Kundsupport. Vi strävar efter att svara inom några dagar, senast inom 28 dagar.

21.4. Tvister måste rapporteras inom tre (3) dagar från att satsningen avgjordes. Inga krav accepteras efter denna tid. Kunden är ensam ansvarig för alla transaktioner på sitt Konto.

21.5. Vid tvist mellan dig och oss försöker Kundsupport nå en lösning. Om detta inte lyckas eskaleras ärendet till ledningen.

21.6. Om alla försök att lösa tvisten misslyckas har Kunden rätt att begära skiljedom.

21.7. Anjouan Licensing Services Inc. ska endast kontaktas när du anser att operatören bryter mot sin licens. Tvister om utbetalningar, spärrade konton, förseningar eller tekniska problem ska först tas upp direkt med operatören. Om ingen lösning nås kan oberoende organ kontaktas (listade på operatörens webbplats). Om klagomålet gäller licensbrott kan Anjouan Licensing Services Inc. kontaktas via deras Player Support-kanal eller knappen "File a Complaint". Alla detaljer måste lämnas skriftligen via e-post.

22. Överlåtelse

Du får inte överlåta dessa Villkor eller dina rättigheter och skyldigheter utan vårt skriftliga medgivande. Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter till tredje part, förutsatt att tjänsten fortsätter hålla likvärdig kvalitet. Vi meddelar detta via Webbplatsen.

23. Ogiltighet

Om en bestämmelse i dessa Villkor förklaras ogiltig eller ej verkställbar ska den ändras för att återspegla ursprunglig avsikt så långt det är möjligt. Resterande bestämmelser påverkas inte.

24. Brott mot dessa villkor

Om du bryter mot något väsentligt villkor kan vi stänga eller avbryta ditt Konto och neka tillgång till Tjänsten, utan förvarning. Du får dock meddelande om detta efteråt.

25. Allmänna bestämmelser

25.1. Avtalets giltighet: Dessa Villkor gäller så länge du använder Tjänsten eller är kund/besökare. De gäller även efter att ditt Konto stängts.

25.2. Språkbruk: Ord i singular inkluderar plural och vice versa. Hänvisningar till maskulin inkluderar feminin och neutrum. Hänvisningar till "personer" inkluderar individer, bolag, organisationer m.m.

25.3. Avstående: Om vi inte agerar vid brott mot Villkoren betyder det inte att vi avstår från rätten att göra det senare. Avståenden måste vara skriftliga.

25.4. Bekräftelse: Genom att fortsätta använda Tjänsten bekräftar du att du har läst, förstått och accepterat alla punkter i dessa Villkor. Du avstår från framtida krav som strider mot innehållet.

25.5. Språk: Vid skillnader mellan engelsk version och översättningar gäller den engelska som korrekt.

25.6. Tillämplig lag: Dessa Villkor regleras av lagarna i Anjouan, Unionen Komorerna.

25.7. Hela avtalet: Dessa Villkor utgör hela avtalet mellan dig och oss gällande Tjänsten och ersätter alla tidigare avtal och kommunikationer, muntliga eller skriftliga, i detta ämne.