

Vilkår og Betingelser

Gyldig fra: 24.05.2024

Sist oppdatert: 19.08.2025

Versjon: 1.3

1. Introduksjon

Disse vilkårene og betingelsene og dokumentene det vises til nedenfor ("Vilkårene") gjelder for bruken av det nåværende nettstedet ("Nettstedet") og dets tilknyttede eller forbundne tjenester (samlet "Tjenesten").

Du bør lese disse Vilkårene nøye, da de inneholder viktig informasjon om dine rettigheter og plikter ved bruk av Nettstedet og utgjør en rettslig bindende avtale mellom deg – vår kunde ("Kunden") – og oss. Ved å bruke Nettstedet og/eller få tilgang til Tjenesten, enten som gjest eller registrert bruker med en konto ("Konto"), samtykker du i å være bundet av disse Vilkårene, inkludert endringer som kan bli publisert fra tid til annen. Hvis du ikke aksepterer disse Vilkårene, skal du avstå fra å bruke Tjenesten og Nettstedet.

Tjenesten eies av Aurevia Digital Ventures Ltd., et selskap med begrenset ansvar med registreringsnummer 49950, registrert adresse 9 Barrack Road, Belize City, Belize, lisensiert i staten Anjouan under Computer Gaming Licensing Act 007 av 2005.

2. Generelle vilkår

Vi forbeholder oss retten til å revidere og endre Vilkårene (inkludert dokumenter det henvises til eller lenkes til nedenfor) når som helst. Du bør besøke denne siden regelmessig for å gjennomgå Vilkårene. Endringer er bindende og trer i kraft umiddelbart ved publisering på dette Nettstedet. Hvis du motsetter deg slike endringer, må du straks slutte å bruke Tjenesten. Din fortsatte bruk av Nettstedet etter publisering anses som ditt samtykke til de endrede Vilkårene. Eventuelle spill som ikke er avgjort før de endrede vilkårene trer i kraft, er underlagt de tidligere vilkårene.

3. Dine forpliktelser

Du erkjenner at følgende gjelder når du får tilgang til Nettstedet og bruker Tjenesten:

- 3.1. Du er over 18 år, eller har nådd lovlig spillealder i den jurisdiksjonen som gjelder for deg. Vi forbeholder oss retten til å be om aldersdokumentasjon når som helst.
- 3.2. Du er rettslig myndig og kan inngå en bindende avtale med oss. Du må ikke bruke Nettstedet eller Tjenesten dersom du ikke har rettslig handleevne.

3.3. Du er bosatt i en jurisdiksjon som tillater pengespill. Du er ikke bosatt i et land der tilgang til nettpengespill for innbyggere eller personer i landet er forbudt. Det er ditt eget ansvar å sikre at din bruk av Tjenesten er lovlig.

3.4. Du kan ikke bruke VPN, proxy eller lignende tjenester/enheter som skjuler eller manipulerer identifisering av din faktiske posisjon.

3.5. Du er autorisert bruker av den betalingsmetoden du benytter.

3.6. Du skal foreta alle betalinger i god tro og ikke forsøke å reversere en betaling eller iverksette tiltak som medfører at betalingen blir reversert av en tredjepart.

3.7. Når du spiller/vedder kan du tape deler av eller hele innskuddet i henhold til disse Vilåårene, og du er fullt ut ansvarlig for slike tap.

3.8. Når du plasserer spill, skal du ikke bruke informasjon innhentet i strid med gjeldende lovgivning i landet der spillet ble plassert.

3.9. Du handler ikke på vegne av andre eller til kommersielle formål, men utelukkende på egne vegne som privatperson.

3.10. Du må ikke forsøke å manipulere et marked eller noe element i Tjenesten i ond tro eller på en måte som skader integriteten til Tjenesten eller oss.

3.11. Du skal opptre i god tro overfor oss og Tjenesten til enhver tid for alle spill plassert gjennom Tjenesten.

3.12. Verken du eller – hvis aktuelt – dine ansatte, arbeidsgivere, agenter eller familiemedlemmer er registrert som affiliate i vårt affiliateprogram.

4. Begrenset bruk

4.1. Du må ikke bruke Tjenesten:

4.1.1. Hvis du er under 18 år (eller under myndighetsalderen som gjelder i din jurisdiksjon), hvis du ikke kan inngå bindende avtale med oss, eller hvis du opptrer som agent for eller på vegne av en mindreårig.

4.1.2. Hvis du er bosatt i et land der tilgang til nettpengespill for innbyggere eller personer i landet er forbudt.

4.1.3. Hvis du er bosatt i, eller får tilgang til Nettstedet fra, følgende «Begrensede land»: Østerrike; Frankrike og dets territorier; Tyskland; Nederland og dets territorier; Spania; Union of Comoros; Storbritannia; USA og dets territorier; alle land på FATFs svarteliste; samt andre jurisdiksjoner som Anjouan Offshore Financial Authority anser som forbudte.

4.1.4. For å samle inn brukernavn, e-postadresser og/eller annen informasjon om andre Kunder på noen måte (for eksempel ved utsendelse av spam, andre uønskede e-poster eller uautorisert framing/lenking til Tjenesten).

4.1.5. For å forstyrre eller urimelig påvirke andre Kunders aktiviteter eller Tjenestens drift generelt.

4.1.6. For å promotere uønsket reklame, affiliate-lenker eller andre former for henvendelser, som kan fjernes fra Tjenesten uten varsel.

4.1.7. På en måte som etter vårt rimelige skjønn kan anses som et forsøk på (i) å bedra Tjenesten eller en annen Kunde; eller (ii) å samarbeide/konspirere med en annen Kunde for å oppnå en uærlig fordel.

4.1.8. For å scrape våre odds eller krenke noen av våre immaterielle rettigheter.

4.1.9. For noen form for ulovlig aktivitet.

4.2. Du kan ikke selge eller overføre din Konto til tredjepart, og du kan heller ikke kjøpe en spillerkonto fra tredjepart.

4.3. Du kan ikke overføre midler mellom spillerkonti.

4.4. Vi kan umiddelbart avslutte din Konto ved skriftlig varsel dersom du bruker Tjenesten til uautoriserte formål. Vi kan også iverksette rettslige skritt der det er aktuelt.

4.5. Ansatte i selskapet, dets lisenshavere, distributører, grossister, datterselskaper, reklame-/promoteringsbyråer, mediepartnere, leverandører, forhandlere og deres nærmeste familie har IKKE lov til å bruke Tjenesten for ekte penger uten forhåndssamtykke fra Company Director eller CEO. Ved brudd stenges kontoen(e) umiddelbart og alle bonuser/gevinster fortales.

5. Registrering

Du godtar at følgende gjelder når du bruker Tjenesten:

5.1. Vi forbeholder oss retten til å avslå enhver registreringssøknad etter eget skjønn uten plikt til å oppgi grunn.

5.2. Før du bruker Tjenesten, må du personlig fullføre registreringsskjemaet og lese og akseptere disse Vilåårene. For å kunne plassere spill eller ta ut gevinster kan vi kreve at du verifiseres som Kunde. Dette kan innebære gyldig legitimasjon og andre dokumenter, som bilde-ID (pass, førerkort eller nasjonalt ID-kort) og nylig strøm-/kommunikasjonsregning som bekrefter adresse. Vi kan stanse spilling eller begrense kontofunksjoner til nødvendig dokumentasjon er mottatt. Prosedyren gjennomfåres i samsvar med gjeldende spilleregulering og hvitvaskingsregler. Du må i tillegg sette inn midler via betalingsmetodene oppgitt på Nettstedet.

5.3. Du skal oppgi korrekte kontaktopplysninger, inkludert en gyldig e-postadresse ("Registrert e-postadresse"), og holde disse oppdatert. Vi identifiserer og kommuniserer med Kunder via deres Registrerte e-postadresse. Det er Kundens ansvar å sikre denne adressen mot misbruk. En Kunde uten en tilgjengelig e-postadresse kan få kontoen suspendert inntil gyldig adresse er oppgitt. Gir du bevisst uriktige personopplysninger, suspenderer vi Kontoen etter skriftlig varsel; vi kan også iverksette rettslige skritt og/eller kontakte relevante myndigheter.

5.4. Du kan kun registrere én Konto. Finner vi flere konti, lukkes de umiddelbart. Dette inkluderer konti opprettet av representanter, familiemedlemmer, forbindelser, tilknyttede, nærstående og/eller tredjeparter som handler på dine vegne.

5.5. For å bekrefte identitet og økonomisk soliditet kan vi be om ytterligere informasjon eller bruke tredjepartsdatakilder. Dersom vi henter inn persondata fra tredjepart, informerer vi deg om dette.

5.6. Du skal holde passordet ditt konfidensielt. Dersom korrekte kontodata er oppgitt, kan vi legge til grunn at spill, innskudd og uttak er gjort av deg. Endre passord regelmessig og del det ikke med andre. Ved mistanke om misbruk må du straks varsle oss. Vi kan kreve ytterligere dokumentasjon for å verifisere identitet og suspendere Kontoen når vi blir kjent med en hendelse. Du er ansvarlig for all aktivitet på Kontoen, inkludert tredjeparts tilgang, uavhengig av om den var autorisert av deg.

5.7. Du må ikke overføre innhold eller informasjon fra Tjenesten til andre Kunder eller tredjepart via skjermbilder eller lignende metoder, eller vise slikt innhold i rammer eller på annet vis som avviker fra visningen ved direkte tilgang.

5.8. Ved registrering kan du bruke de valutaene som er tilgjengelige på Nettstedet. Enkelte betalingsmetoder støtter ikke alle valutaer; i slike tilfeller vises en behandlingsvaluta og en valutakalkulator.

5.9. Vi er ikke forpliktet til å åpne Konto for deg; påmeldingssiden er kun en oppfordring til å gi tilbud. Om Konto åpnes, avgjøres etter vårt skjønn; ved avslag er vi ikke forpliktet til å oppgi grunn.

5.10. Etter mottatt søknad kan vi kontakte deg for ytterligere informasjon og/eller dokumentasjon for å oppfylle regulatoriske og rettslige forpliktelser.

6. Kontoen din

6.1. Kontoer kan bruke flere valutaer; saldoer og transaksjoner vises i valutaen som ble brukt for den aktuelle transaksjonen.

6.2. Vi gir ikke kreditt for bruk av Tjenesten.

6.3. Vi kan stenge eller suspendere en Konto dersom du ikke overholder disse Vilkårene, eller vi med rimelighet mener at du ikke gjør det, eller for å sikre Tjenestens integritet/rettferdighet, eller

av andre saklige grunner. Forhåndsvarsel kan ikke alltid gis. Ved stenging/suspensjon som følge av mislighold kan vi annullere/ugyldiggjøre spill og holde tilbake midler på Kontoen (inkludert innskudd).

6.4. Vi kan stenge eller suspendere enhver Konto uten forvarsel og tilbakeføre alle midler. Allerede forfalte kontraktsforpliktelser vil likevel oppfylles.

6.5. Vi kan avslå, begrense, kansellere eller sette grenser for ethvert spill når som helst og av hvilken som helst grunn, inkludert ved mistanke om forsøk på å omgå innsatsgrenser og/eller systemregler.

6.6. Beløp som ved en feil krediteres Kontoen, forblir vårt eiendom; når vi blir kjent med feilen, varsler vi deg, og beløpet debiteres.

6.7. Dersom Kontoen av en eller annen grunn blir overtrukket, skylder du oss det overtrukne beløpet.

6.8. Du skal informere oss så snart du oppdager feil knyttet til Kontoen.

6.9. Spill skal være underholdning. Hvis du føler at du mister kontrollen, tilbyr vi selvutelukkelse. Send en melding fra din Registrerte e-postadresse til Kundestøtte og be om SELF-EXCLUSION; forespørselen trer i kraft innen 24 timer fra mottak. Kontoen deaktiveres til du gir ny beskjed, og du kan ikke logge inn.

6.9.1. Selvutelukkelse: Alle forespørsler via «Self Exclusion»-knappen i din playbet.io-konto behandles konfidensielt. Informasjon brukes kun til å håndheve utestengelsen innen Anjouan Gaming-nettverket og utleveres ikke med mindre lov krever det eller ved offisielle undersøkelser. Selvutelukkelsen gjelder kun for playbet.io og omfatter ikke andre operatører utenfor dette nettverket.

6.10. Du kan ikke overføre, selge eller pantsette Kontoen din til andre. Forbudet omfatter overføring av enhver form for verdier, herunder eierskap til kontoer, gevinster, innskudd, spill, rettigheter og/eller krav, samt heftelser, overdragelse, bruksrett (usufrukt), handel, mellommannsvirksomhet, pantsettelse og/eller gave – også i samarbeid med tillitsmann eller annen tredjepart.

6.11. Dersom du ønsker å stenge Kontoen, send e-post fra din Registrerte e-postadresse til Kundestøtte via lenkene på Nettstedet.

7. Innskudd av midler

7.1. Alle innskudd skal gjøres fra en konto, et betalingssystem eller et kredittkort registrert i ditt navn. Innskudd i annen valuta konverteres etter dagskurs fra oanda.com, eller etter gjeldende kurs hos vår bank eller betalingsformidler, før kreditering. Enkelte betalingssystemer kan beregne ekstra vekslingsgebyr som trekkes fra innskuddsbeløpet.

7.2. Det kan påløpe gebyrer for innskudd og uttak, som fremgår av Nettstedet. I de fleste tilfeller dekker vi transaksjonsgebyrer for innskudd til din playbet.io-konto. Du er ansvarlig for eventuelle gebyrer fra din egen bank.

7.3. Selskapet er ikke en finansinstitusjon og benytter tredjeparts betalingsformidlere for kortinnskudd; disse behandles ikke direkte av oss. Ved kortinnskudd krediteres Kontoen kun dersom vi mottar godkjenning fra kortutsteder.

7.4. Du forplikter deg til å betale alle beløp og kostnader til oss eller betalingsleverandører i forbindelse med bruk av Tjenesten. Du skal ikke gjennomføre tilbakeføringer (chargebacks); skjer det likevel, refunderer og kompenserer du oss for utestående beløp og våre inndrivelseskostnader, og gevinster oppnådd ved bruk av tilbakeførte midler fortapes. Du erkjenner at spillekontoen ikke er en bankkonto, ikke er garantert/forsikret av noen innskuddsgarantiordning, og ikke forrentes.

7.5. Dersom du aksepterer en kampanje/bonus ved å oppgi bonuskode ved innskudd, aksepterer du Bonusvilkårene og vilkårene for det aktuelle tilbudet.

7.6. Midler med opprinnelse i kriminell/ulovlig/uauthorisert aktivitet skal ikke settes inn.

7.7. Ved kortinnskudd anbefaler vi at du lagrer kopi av transaksjonskvitteringer og disse Vilklårene.

7.8. Nettsamspill kan være ulovlig i din jurisdiksjon; i så fall har du ikke lov til å bruke betalingskortet ditt på dette nettstedet. Det er ditt ansvar å kjenne lovgivningen i ditt bostedsland.

8. Uttak av midler

8.1. Du kan ta ut ubrukte og frigjorte midler på spillekontoen ved å sende uttaksforespørsel i samsvar med våre uttaksvilkår. Minimum per transaksjon er €10 (eller tilsvarende i annen valuta), unntatt ved kontostenging hvor du kan ta ut hele saldoen.

8.2. Det tas ikke uttaksgebyr dersom du omsetter (wager) innskuddet minst én (1) gang. Ellers kan vi belaste 8 % gebyr, minst €4 (eller tilsvarende), for å bekjempe hvitvasking.

8.3. Vi kan kreve foto-ID, adressebekreftelse eller ytterligere verifikasjoner (for eksempel selfie, verifikasjonssamtale) for identitetskontroll før uttak godkjennes. Vi kan også foreta verifikasjon når som helst i kundeforholdet.

8.4. Alle uttak skal skje til samme betalingsmetode som ble brukt ved innskudd (kort, bankkonto osv.). Vi kan etter eget skjønn tillate uttak til annen metode, underlagt ekstra sikkerhetssjekker.

8.5. Dersom Kontoen er utilgjengelig, inaktiv, låst eller stengt, kontakt Kundestøtte for hjelp med uttak.

8.6. Når saldoen er minst ti (10) ganger summen av dine innskudd, er uttak begrenset til €5 000 per måned (eller tilsvarende). I andre tilfeller er månedlig maksimum €10 000.

8.7. Vi kan ikke garantere vellykket behandling av uttak eller refusjoner dersom du bryter reglene om Begrenset bruk i punkt 3.3 og 4.

9. Betalingstransaksjoner og -formidlere

9.1. Du er fullt ut ansvarlig for å betale all gjeld til oss. Du skal betale i god tro og ikke forsøke å omgjøre betalinger eller forårsake tilbakeføringer for å unngå legitim forpliktelse. Du refunderer oss for enhver chargeback/avvisning/tilbakeføring og våre tap som følge av dette; vi kan belaste et administrasjonsgebyr på €50 (eller tilsvarende) per hendelse.

9.2. Vi kan bruke tredjeparts elektroniske betalingsformidlere og/eller innløserbanker til å behandle betalinger du gjør; du aksepterer deres vilkår, forutsatt at de er gjort kjent for deg og ikke strider mot disse Vilåårene.

9.3. Alle transaksjoner på vårt nettsted kan kontrolleres for å forhindre hvitvasking eller terrorfinansiering. Mistenkelige transaksjoner rapporteres til relevant myndighet.

10. Feil

10.1. Ved feil eller funksjonssvikt i våre systemer eller prosesser kan berørte spill erklåres ugyldige. Du plikter å varsle oss umiddelbart når du blir klar over en feil i Tjenesten. Ved kommunikasjons-/systemfeil eller bugs/virus i tilknytning til Tjenesten og/eller utbetalinger til deg som følge av feil, er vi ikke ansvarlige for direkte eller indirekte kostnader/tap/krav; vi forbeholder oss retten til å annullere berørte spill/veddemål og iverksette nødvendige korrigerende tiltak.

10.2. Vi bestreber oss på å unngå feil i odds/linjer. Dersom et spill på grunn av menneskelig eller systemmessig feil aksepteres til odds som er vesentlig avvikende fra markedet på tidspunktet for spillet, eller åpenbart feil gitt sannsynligheten, forbeholder vi oss retten til å kansellere/ugyldiggjøre spillet – også dersom det ble plassert etter at et arrangement startet.

10.3. Vi kan tilbakekreve eventuelle overbetalinger og korrigere Kontoen. Dersom saldoen ikke dekker, kan vi kreve inn utestående beløp og kansellere/ redusere/slette ventende spill – uavhengig av om de er finansiert av feilmidler.

11. Spillregler, refusjoner og kanselleringer

11.1. Vinneren av en hendelse fastslås på datoen for oppgjør; bestridte eller omgjorte avgjørrelser anerkjennes ikke for spillformål.

11.2. Alle publiserte resultater er endelige etter 72 timer; deretter behandles ingen henvendelser. Innenfor 72 timer korrigerer vi kun ved menneskelig/systemfeil eller feil hos referansekilden.

11.3. Dersom et kamputfall omgjøres av kompetent organ innenfor utbetalingsperioden, refunderes innsatsene.

11.4. Dersom uavgjort oppstår i et marked hvor uavgjort-alternativ tilbys, tapes spill på seier/tap. Dersom uavgjort ikke tilbys, refunderes innsatser ved uavgjort. Hvis uavgjort ikke var tilgjengelig, teller ekstraomganger dersom de spilles.

11.5. Hvis et resultat ikke kan valideres (for eksempel ved avbrutt feed som ikke kan verifiseres fra annen kilde), kan vi etter eget valg erklære spill ugyldige og refundere innsatsene.

11.6. Minimums- og maksimumsinnsatser fastsettes av oss og kan endres uten varsel. Vi kan også justere grenser på individuelle Kontoer.

11.7. Kunder er alene ansvarlige for egne kontotransaksjoner. Når en transaksjon er fullført, kan den ikke endres. Transaksjoner kan gjennomgå under «Min konto».

11.8. Et matchup har action så lenge de to lagene er riktige, uavhengig av hvilken ligaoverskrift det vises under på Nettstedet.

11.9. Startdatoer og -tidspunkter for eSport-kamper på Nettstedet er veiledende. Dersom en kamp utsettes/avbrytes og ikke gjenopptas innen 72 timer fra planlagt start, er spillet ugyldig og innsatsene refunderes. Unntak: spill på om et lag/spiller avanserer i en turnering eller vinner turneringen har action uansett.

11.10. Dersom en hendelse er publisert med feil dato, gjelder datoen annonsert av det kompetente organet for om spillet har action.

11.11. Dersom et lag benytter stand-ins/reserver, er resultatet fortsatt gyldig, da dette er lagets beslutning.

11.12. Selskapet forbeholder seg retten til å fjerne arrangementer, markeder og andre produkter fra Nettstedet.

11.13. Utfyllende regler for sportsbetting finnes på en egen side: SPORTS BETTING RULES.

12. Kommunikasjon og varsler

12.1. All kommunikasjon fra deg til oss etter disse Vilkårene skal sendes via Kundestøtte-skjemaet på Nettstedet.

12.2. All kommunikasjon fra oss til deg skjer, med mindre annet er angitt, ved publisering på Nettstedet og/eller til den Registrerte e-postadressen vi har lagret for relevant Kunde, etter vårt eget skjønn.

12.3. All kommunikasjon etter disse Vilkårene skal være skriftlig på engelsk og sendes til/fra Kontoens Registrerte e-postadresse.

12.4. Vi kan fra tid til annen kontakte deg per e-post med informasjon om betting, særskilte kampanjer og annen informasjon fra playbet.io. Du samtykker i å motta slike e-poster ved registrering. Du kan når som helst melde deg av ved å kontakte Kundestøtte.

13. Forhold utenfor vår kontroll

Vi kan ikke holdes ansvarlige for manglende eller forsinket levering av Tjenesten som følge av force majeure som med rimelighet ligger utenfor vår kontroll, selv etter rimelige forebyggende tiltak, for eksempel: naturhendelser; arbeidskonflikter; strømbrudd; handling, svikt eller unnlattelse fra myndighet; hindring eller svikt i telekommunikasjonstjenester; eller annen forsinkelse/svikt forårsaket av tredjepart. Vi er ikke ansvarlige for tap/skade som følge av dette. I slike tilfeller forbeholder vi oss retten til å kansellere eller suspendere Tjenesten uten ansvar.

14. Ansvar

14.1. I den grad gjeldende lov tillater det, kompenserer vi ikke for rimelig forutsigbare tap eller skader (direkte eller indirekte) du måtte lide dersom vi ikke oppfyller våre plikter etter disse Vilkårene, med mindre vi bryter ufravikelige lovpålagte plikter (inkludert død eller personskade forårsaket av vår uaktsomhet). Vi er ikke ansvarlige dersom svikten skyldes: (i) ditt eget forhold; (ii) tredjepart uten tilknytning til oppfyllelse av disse Vilkårene (for eksempel nettverksytelse, overbelastning, tilkobling eller din maskinvare); eller (iii) andre hendelser som verken vi eller våre leverandører med rimelig omhu kunne ha forutsett eller avverget. Tjenesten er kun for forbrukere; vi er ikke ansvarlige for næringslivstap.

14.2. Dersom vi likevel anses ansvarlige, skal vårt samlede ansvar overfor deg ikke overstige (a) verdien av spill/veddemål du plasserte via Kontoen knyttet til det aktuelle spillet/produktet som utløste ansvaret, eller (b) €500 totalt – det laveste beløpet gjelder.

14.3. Vi anbefaler at du (i) verifiserer egnethet og kompatibilitet mellom Tjenesten og ditt utstyr før bruk; og (ii) tar rimelige forholdsregler mot skadelig programvare/enheter, inkludert antivirus.

15. Pengespill av mindreårige

15.1. Dersom vi mistenker, eller får melding om, at du er under 18 år (eller under høyere aldersgrense som gjelder for deg), eller var det da du plasserte spill, vil Kontoen suspenderes (låses) for å hindre videre spill/uttak. Vi undersøker forholdet, inkludert om du har spilt som agent for eller på vegne av en mindreårig. Dersom vi finner at (a) du er under aldersgrensen nå; (b) du var under aldersgrensen på det relevante tidspunktet; eller (c) du handlet for en mindreårig, gjelder følgende:

- alle gevinster som er eller skulle ha blitt kreditert Kontoen, holdes tilbake;
- alle gevinster opptjent mens du var mindreårig skal betales til oss på forespørsel (ved manglende betaling vil vi søke å inndrive beløpet og kostnadene ved inndrivelsen); og
- innskudd som ikke er gevinster, tilbakebetales til deg ELLER holdes tilbake til du fyller 18 år, etter vårt skjønn. Vi kan trekke fra transaksjonsgebyrer vi har dekket.

15.2. Dette gjelder også dersom du er over 18 år, men spiller i en jurisdiksjon der høyere aldersgrense gjelder og du er under denne.

15.3. Ved mistanke om brudd på denne bestemmelsen, eller forsøk på svikaktig bruk av den, kan vi iverksette nødvendige tiltak, inkludert varsling av relevante myndigheter.

16. Bedrageri

Vi vil forfølge strafferettslige og kontraktsrettslige sanksjoner mot Kunder involvert i bedrageri, uredelighet eller straffbare handlinger. Vi holder tilbake utbetalinger der slik atferd mistenkes. Kunden skal holde oss skadesløse og betale, på anmodning, alle kostnader/avgifter/tap (inkludert direkte, indirekte og følgeskader, tappt fortjeneste, tap av virksomhet og omdømmeskade) som direkte eller indirekte oppstår fra Kundens bedrageri, uredelighet eller straffbare handling.

17. Immaterielle rettigheter

17.1. Enhver uautorisert bruk av vårt navn og logo kan medføre rettslige skritt.

17.2. Mellom deg og oss er vi ene-innehaver av rettighetene til Tjenesten, vår teknologi, programvare og forretningssystemer ("Systemene") samt våre odds. Du skal ikke bruke personlig profil til kommersiell vinning; ved valg av kallenavn kan vi fjerne eller kreve det tilbake dersom vi finner det hensiktsmessig.

17.3. Du kan ikke bruke vår URL, våre varemerker, handelsnavn og/eller trade dress, logoer ("Kjennetegn") og/eller våre odds i forbindelse med noe produkt eller tjeneste som ikke er vårt, på en måte som skaper forveksling eller skader vårt omdømme.

17.4. Med mindre uttrykkelig angitt i disse Vilåårene, gir verken vi eller våre lisensgivere deg rettigheter, lisenser, eierskap eller interesser i Systemene eller Kjennetegnene. Du skal ikke bruke automatiske eller manuelle verktøy til å overvåke eller kopiere sider/innhold fra Tjenesten. Uautorisert bruk kan medføre rettslige skritt.

18. Din lisens

18.1. Med forbehold for disse Vilåårene og at du overholder dem, gir vi deg en ikke-eksklusiv, begrenset, ikke-overførbart og ikke-viderelicensierbart lisens til å få tilgang til og bruke Tjenesten kun til personlig og ikke-kommersiell bruk. Lisensen opphører dersom avtalen etter disse Vilåårene opphører.

18.2. Med unntak av ditt eget innhold kan du ikke under noen omstendighet endre, publisere, overføre, overlate, selge, reproducere, laste opp, poste, distribuere, fremføre, vise, skape avledede verk av eller på annen måte utnytte Tjenesten og/eller innholdet eller programvaren der, med mindre vi uttrykkelig tillater det. Ingen informasjon eller innhold fra Tjenesten eller gjort tilgjengelig i tilknytning til Tjenesten kan endres, kombineres med andre data eller publiseres i noen form, inkludert scraping eller annen aktivitet for innhenting/lagring/omorganisering/manipulasjon.

18.3. Mangel på etterlevelse kan utgjøre krenkelse av våre eller tredjeparts immaterielle rettigheter og andre rettigheter og kan medføre sivil- og/eller strafferettslig ansvar.

19. Din opptreden og sikkerhet

19.1. For å beskytte deg og alle våre Kunder er det strengt forbudt å poste innhold på Tjenesten – samt opptreden i tilknytning til den – som på noen måte er ulovlig, upassende eller uønsket ("Forbudt atferd").

19.2. Dersom du utviser Forbudt atferd (etter vårt skjønn), kan din Konto og/eller din tilgang/bruk av Tjenesten avsluttes umiddelbart uten varsel. Rettslige skritt kan iverksettes av oss, andre Kunder, tredjepart og/eller myndigheter.

19.3. Forbudt atferd omfatter, uten begrensning: å fremme/dele informasjon du vet er falsk, villedende eller ulovlig; utføre ulovlige aktiviteter; krenke andres privatliv eller rettigheter; formidle innhold som er ulovlig/skadelig/truende/krenkende/ærekrenkende/vulgært/obskønt/lidderlig/voldelig/hatsk/rasistisk/etnisk eller på annen måte støtende; krenke opphavsrett/varemerker/andre IP-rettigheter; sende innhold eller materiale som inneholder virus eller programkode designet for å avbryte/ødelegge/endre funksjonaliteten til Tjenesten, dens presentasjon eller andre nettsteder/programmer/maskinvare; forstyrre, avbryte eller reverse-engineere Tjenesten; bruke cheats/mods/hacks eller programvare som fanger opp/samler informasjon; hente eller indeksere informasjon ved hjelp av roboter/spidere/andre automatiserte mekanismer; delta i aktiviteter som etter vårt skjønn kan føre til at en annen Kunde blir svindlet; sende uoppfordret reklame eller masseutsendelser (spam, kjedebrev, pyramidespill); opprette Kontoer automatisk eller på falskt/bedragerisk grunnlag; utgi deg for en annen; eller annen atferd som vi med rimelighet anser å stride mot våre forretningsprinsipper. Listen er ikke uttømmende og kan endres. Vi forbeholder oss retten til å undersøke og iverksette tiltak vi anser nødvendige, inkludert å slette innlegg, stenge Kontoer og gå til rettslige skritt – med eller uten varsel.

20. Lenker til andre nettsteder

Tjenesten kan inneholde lenker til tredjepartsnettsteder som ikke vedlikeholdes av eller er relatert til oss, og som vi ikke kontrollerer. Lenker tilbys utelukkende som en tjeneste for Kunder og er ikke undersøkt, overvåket eller kontrollert av oss for nøyaktighet eller fullstendighet. Lenker innebærer ikke vår godkjenning eller tilknytning. Vi er ikke ansvarlige for tilgjengelighet, nøyaktighet, fullstendighet, tilgjengelighet eller nytteverdi. Ved tilgang til slike nettsteder anbefaler vi vanlige forholdsregler, inkludert å lese deres personvernerklæring og vilkår.

21. Klager

21.1. Hvis du har spørsmål eller bekymringer knyttet til disse Vilåårene, kontakt Kundestøtte via lenkene på Nettstedet og bruk din Registrerte e-postadresse i all kommunikasjon.

21.2. UANSETT DETTE PÅTAR VI OSS INGEN ANSVAR OVERFOR DEG ELLER TREDJEMANN FOR MÅTEN VI BESVARER EN KLAGE ELLER HANDLER I TILKNYTNING TIL DEN.

21.3. Hvis en Kunde ikke er fornøyd med hvordan et spill er avregnet, skal vedkommende gi detaljer til Kundestøtte. Vi vil etter beste evne svare innen noen dager (og tar sikte på å svare innen 28 dager fra mottak).

21.4. Tvister må innsendes innen tre (3) dager fra datoen spillet det gjelder ble avgjort. Krav etter denne fristen godtas ikke. Kunden er alene ansvarlig for sine kontotransaksjoner.

21.5. Dersom Kundestøtte ikke oppnår enighet med deg, eskaleres saken til ledelsen.

21.6. Dersom alle forsøk på å løse en tvist til Kundens tilfredshet mislykkes, har Kunden rett til å få tvisten avgjort ved voldgift.

21.7. Anjouan Licensing Services Inc. skal kun kontaktes av spillere når de mener en Operatør bryter sin lisens. Alle tvister med Aurevia Digital Ventures Ltd. om utbetaling, blokkert konto, forsinkelse, funksjonsfeil osv. skal først tas direkte med operatøren på playbet.io. Hvis ingen løsning oppnås, kan du kontakte uavhengige organer oppført på operatørens nettsted. Dersom klagen gjelder lisensbrudd, kan du kontakte Anjouan Licensing Services Inc. via deres Player Support eller «File a Complaint»-knappen. Inkluder alle detaljer. Alle tvister skal registreres skriftlig via e-post.

22. Overdragelse

Du kan ikke overdra disse Vilkårene eller rettigheter/plikter herunder uten vårt forhåndssamtykke skriftlig (som ikke vil holdes tilbake urimelig). Vi kan, uten ditt samtykke, overdra alle eller deler av våre rettigheter og plikter til tredjepart som kan levere en tjeneste med vesentlig tilsvarende kvalitet, ved skriftlig varsel publisert på Tjenesten.

23. Delvis ugyldighet

Dersom en bestemmelse anses ugyldig/uten rettsvirkning av kompetent myndighet, skal den endres slik at den i størst mulig grad kan håndheves i tråd med opprinnelig hensikt, innenfor gjeldende lov. Øvrige bestemmelser påvirkes ikke.

24. Brudd på disse Vilkårene

Uten å begrense andre rettsmidler kan vi suspendere eller avslutte din Konto og nekte å levere Tjenesten – i begge tilfeller uten forhåndsvarsel – dersom du etter vårt rimelige skjønn vesentlig bryter disse Vilkårene. Du vil likevel få raskt varsel om tiltaket.

25. Generelle bestemmelser

25.1. Avtalens varighet. Disse Vilklårene gjelder så lenge du har tilgang til eller bruker Tjenesten, eller er Kunde eller besøkende på Nettstedet. Vilklårene består også etter at Kontoen stenges.

25.2. Kjønn og tall. Ord i entall inkluderer flertall og omvendt; henvisninger til hankjønn inkluderer hunn- og intetkjønn og omvendt; ordet «personer» omfatter fysiske og juridiske personer, partnerskap, foreninger, stiftelser og ikke-inkorporerte organisasjoner.

25.3. Avkall. Vårt avkall – ved opptreden eller på annen måte – på et (truende) brudd fra din side er ikke bindende med mindre det er skriftlig og signert av oss, og begrenses til det spesifikke bruddet. At vi ikke håndhever en bestemmelse, er ikke avkall på senere håndheving.

25.4. Erkjennelse. Ved videre tilgang til eller bruk av Tjenesten erkjenner du at du har lest, forstått og akseptert hver enkelt bestemmelse i disse Vilklårene, og du gir ugjenkallelig avkall på fremtidige innsigelser i strid med innholdet.

25.5. Språk. Ved avvik mellom engelsk versjon av disse reglene og en versjon på annet språk, er den engelske versjonen avgjørende.

25.6. Lovvalg. Disse Vilklårene er utelukkende underlagt lovgivningen i staten Anjouan i Union of Comoros.

25.7. Hele avtalen. Disse Vilklårene utgjør hele avtalen mellom deg og oss for tilgang til og bruk av Tjenesten og erstatter alle tidligere avtaler og kommunikasjon – muntlige og skriftlige – om samme tema.