

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab: 24.05.2024

Zuletzt aktualisiert: 19.08.2025

Version: 1.3

1. Einführung

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die unten genannten Dokumente (die „Bedingungen“) gelten für die Nutzung der aktuellen Website (die „Website“) und der damit verbundenen oder verknüpften Dienste (zusammen der „Service“).

Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig, da sie wichtige Informationen über Ihre Rechte und Pflichten bei der Nutzung der Website enthalten und eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen – unserem Kunden (der „Kunde“) – und uns darstellen. Durch die Nutzung der Website und/oder den Zugang zum Service, unabhängig davon, ob Sie Gast oder ein registrierter Nutzer mit einem Konto („Konto“) sind, erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einschließlich etwaiger zukünftiger Änderungen einverstanden. Wenn Sie diese Bedingungen nicht akzeptieren, sollten Sie den Service nicht nutzen und die Website nicht aufrufen.

Der Service wird betrieben von Aurevia Digital Ventures Ltd., einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit der Registernummer 49950, eingetragene Anschrift: 9 Barrack Road, Belize City, Belize, lizenziert im Staat Anjouan gemäß dem Computer Gaming Licensing Act 007 von 2005.

2. Allgemeine Bestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, die Bedingungen (einschließlich der unten genannten bzw. verlinkten Dokumente) jederzeit zu überarbeiten und zu ändern. Sie sollten diese Seite regelmäßig besuchen, um die Bedingungen zu prüfen. Änderungen werden mit Veröffentlichung auf dieser Website verbindlich und wirksam. Wenn Sie einer Änderung widersprechen, müssen Sie die Nutzung des Service unverzüglich einstellen. Ihre fortgesetzte Nutzung der Website nach Veröffentlichung gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen. Wetten, die vor Inkrafttreten geänderter Bedingungen noch nicht abgerechnet wurden, unterliegen den zuvor geltenden Bedingungen.

3. Ihre Pflichten

Sie erkennen an, dass Folgendes gilt, wenn Sie die Website aufrufen und den Service nutzen:

3.1. Sie sind mindestens 18 Jahre alt oder haben das in Ihrer Rechtsordnung gültige Mindestalter für Glücksspiel erreicht. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Altersnachweis anzufordern.

3.2. Sie sind geschäftsfähig und können einen rechtsverbindlichen Vertrag mit uns schließen. Wenn Sie nicht geschäftsfähig sind, dürfen Sie die Website bzw. den Service nicht nutzen.

3.3. Sie sind wohnhaft in einer Rechtsordnung, die Glücksspiel erlaubt. Sie sind kein Einwohner eines Landes, in dem der Zugang zu Online-Glücksspiel für Einwohner oder sich im Land aufhaltende Personen verboten ist. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung sicherzustellen, dass Ihre Nutzung des Service rechtmäßig ist.

3.4. Sie dürfen keine VPNs, Proxys oder ähnliche Dienste/Geräte verwenden, die Ihre tatsächliche Standorterkennung verbergen oder manipulieren.

3.5. Sie sind der berechtigte Nutzer der von Ihnen verwendeten Zahlungsmethode.

3.6. Sie leisten alle Zahlungen an uns nach Treu und Glauben und versuchen nicht, eine Zahlung rückgängig zu machen oder Maßnahmen zu ergreifen, die zu einer Rückbelastung durch Dritte führen.

3.7. Beim Platzieren von Wetten können Sie einen Teil oder den gesamten eingezahlten Betrag verlieren; Sie tragen hierfür die volle Verantwortung.

3.8. Sie dürfen beim Wetten keine Informationen verwenden, die unter Verstoß gegen Gesetze des Landes erlangt wurden, in dem die Wette abgegeben wurde.

3.9. Sie handeln nicht im Auftrag Dritter oder zu kommerziellen Zwecken, sondern ausschließlich als Privatperson in eigenem Namen.

3.10. Sie dürfen kein Marktsegment oder Element des Service in böser Absicht manipulieren oder dessen Integrität beeinträchtigen.

3.11. Sie handeln uns und dem Service gegenüber stets nach Treu und Glauben.

3.12. Weder Sie noch ggf. Ihre Mitarbeiter, Arbeitgeber, Beauftragten oder Familienmitglieder sind als Affiliate in unserem Affiliate-Programm registriert.

4. Eingeschränkte Nutzung

4.1. Sie dürfen den Service nicht nutzen,

4.1.1. wenn Sie unter 18 Jahre alt sind (oder unter dem in Ihrer Rechtsordnung geltenden Volljährigkeitsalter), wenn Sie nicht rechtswirksam Verträge schließen dürfen oder wenn Sie als Vertreter für bzw. im Namen einer minderjährigen Person handeln;

4.1.2. wenn Sie in einem Land wohnhaft sind, in dem der Zugang zu Online-Glücksspiel für Einwohner oder sich im Land aufhaltende Personen verboten ist;

4.1.3. wenn Sie in einem der folgenden „Eingeschränkten Länder“ wohnhaft sind oder von dort auf die Website zugreifen: Österreich; Frankreich und seine Territorien; Deutschland; Niederlande und ihre Territorien; Spanien; Union der Komoren; Vereinigtes Königreich; Vereinigte Staaten von Amerika und deren Territorien; alle von der FATF gelisteten Hochrisiko-

/Sanktionsländer; sowie alle weiteren von der Anjouan Offshore Financial Authority als verboten eingestuften Jurisdiktionen;

4.1.4. um Benutzernamen, E-Mail-Adressen und/oder andere Informationen anderer Kunden zu sammeln (z. B. durch Spam, unaufgeforderte E-Mails oder unautorisierte Frames/Links zum Service);

4.1.5. um Aktivitäten anderer Kunden oder den Betrieb des Service zu stören oder ungebührlich zu beeinflussen;

4.1.6. um unaufgeforderte Werbung, Affiliate-Links oder andere Formen der Akquise zu verbreiten;

4.1.7. in einer Weise, die nach unserer vernünftigen Auffassung als Versuch gilt, (i) den Service oder einen anderen Kunden zu betrügen oder (ii) sich mit anderen Kunden abzusprechen, um einen unlauteren Vorteil zu erlangen;

4.1.8. um unsere Quoten zu scrapen oder unsere Rechte an geistigem Eigentum zu verletzen;

4.1.9. für jegliche rechtswidrige Tätigkeit.

4.2. Sie dürfen Ihr Konto nicht an Dritte verkaufen oder übertragen; ebenso wenig dürfen Sie ein Spielerkonto von Dritten erwerben.

4.3. Sie dürfen keine Gelder zwischen Spielerkonten übertragen.

4.4. Wir können Ihr Konto nach schriftlicher Mitteilung unverzüglich schließen, wenn Sie den Service zu unautorisierten Zwecken verwenden. Gegebenenfalls leiten wir rechtliche Schritte ein.

4.5. Mitarbeiter des Unternehmens, seiner Lizenznehmer, Distributoren, Großhändler, Tochtergesellschaften, Werbe-/Promotions- oder sonstigen Agenturen, Medienpartner, Auftragnehmer, Händler sowie deren unmittelbare Familienangehörige dürfen den Service NICHT mit Echtgeld nutzen, ohne vorherige Zustimmung des Company Director oder CEO. Bei Zuwiderhandlung wird das Konto sofort geschlossen und alle Boni/Gewinne verfallen.

5. Registrierung

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Folgendes gilt, wenn Sie den Service nutzen:

5.1. Wir können Registrierungsanträge nach eigenem Ermessen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

5.2. Vor Nutzung des Service müssen Sie das Registrierungsformular persönlich ausfüllen und diese Bedingungen lesen und akzeptieren. Um Wetten zu platzieren oder Gewinne auszuzahlen, können wir verlangen, dass Sie verifiziert werden. Hierzu können gültige Ausweisdokumente

und weitere Unterlagen erforderlich sein, z. B. ein Lichtbildausweis (Pass, Führerschein oder Personalausweis) und eine aktuelle Rechnung als Adressnachweis. Wir können Wetten aussetzen oder Kontofunktionen einschränken, bis die erforderlichen Informationen vorliegen. Dies geschieht im Einklang mit Glückspiel- und Geldwäschevorschriften. Zudem müssen Sie Ihr Konto über die auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden aufladen.

5.3. Sie müssen korrekte Kontaktdaten einschließlich einer gültigen E-Mail-Adresse („Registrierte E-Mail-Adresse“) angeben und aktuell halten. Wir kommunizieren mit Kunden über die Registrierte E-Mail-Adresse. Sie sind für deren Sicherheit verantwortlich. Ist Ihre E-Mail für uns nicht erreichbar, kann Ihr Konto bis zur Mitteilung einer funktionierenden Adresse gesperrt werden. Geben Sie vorsätzlich falsche Angaben an, sperren wir Ihr Konto nach schriftlicher Mitteilung; ggf. ergreifen wir rechtliche Schritte und/oder informieren Behörden.

5.4. Sie dürfen nur ein einziges Konto registrieren. Werden mehrere Konten festgestellt, werden diese umgehend geschlossen. Dies gilt auch für Konten, die durch Vertreter, Angehörige, verbundene Personen, Affiliates oder Dritte in Ihrem Auftrag geführt werden.

5.5. Zur Prüfung Ihrer Bonität und Identität können wir zusätzliche Informationen anfordern oder Drittquellen nutzen. Über ggf. von Dritten bezogene personenbezogene Daten informieren wir Sie.

5.6. Sie müssen Ihr Passwort vertraulich behandeln. Sind korrekte Kontoinformationen angegeben, dürfen wir annehmen, dass Wetten, Ein- und Auszahlungen von Ihnen stammen. Ändern Sie Ihr Passwort regelmäßig und geben Sie es nicht an Dritte weiter. Bei Verdacht auf Missbrauch benachrichtigen Sie uns umgehend. Wir können zusätzliche Nachweise verlangen und Ihr Konto bis zur Klärung sperren. Sie sind für sämtliche Aktivitäten auf Ihrem Konto verantwortlich, auch bei unbefugtem Drittzugriff.

5.7. Sie dürfen Inhalte oder Informationen des Service nicht per Screenshot o. ä. an andere Kunden oder Dritte übermitteln oder in Frames/anderer Darstellung zeigen, die von der direkten Darstellung des Service abweicht.

5.8. Bei der Registrierung können Sie die auf der Website verfügbaren Währungen für Einzahlungen, Auszahlungen und Wetten nutzen. Manche Zahlungsmethoden unterstützen nicht alle Währungen; es wird dann eine Abwicklungswährung angezeigt, ggf. mit Umrechner.

5.9. Wir sind nicht verpflichtet, für Sie ein Konto zu eröffnen; die Anmeldeseite stellt lediglich eine Einladung zur Abgabe eines Angebots dar. Die Entscheidung über die Kontoeröffnung liegt allein bei uns; eine Begründung bei Ablehnung sind wir nicht schuldig.

5.10. Nach Eingang Ihres Antrags können wir zur Erfüllung gesetzlicher/regulatorischer Pflichten weitere Informationen/Dokumente anfordern.

6. Ihr Konto

6.1. Konten können mehrere Währungen nutzen; Salden und Transaktionen werden in der jeweils verwendeten Transaktionswährung angezeigt.

6.2. Wir gewähren keinen Kredit für die Nutzung des Service.

6.3. Wir können ein Konto schließen oder sperren, wenn Sie diese Bedingungen nicht einhalten oder wir dies vernünftigerweise annehmen, zur Sicherung von Integrität/Fairness des Service oder aus sonstigen berechtigten Gründen. Eine Vorab-Mitteilung ist nicht immer möglich. Bei Schließung/Sperrung wegen Verstoßes können Wetten annulliert/voided und Gelder (einschließlich Einzahlungen) einbehalten werden.

6.4. Wir können jedes Konto ohne Vorankündigung schließen oder sperren und alle Gelder zurückzahlen. Bereits fällige vertragliche Verpflichtungen werden erfüllt.

6.5. Wir können Wetten jederzeit und aus beliebigem Grund ablehnen, beschränken, stornieren oder limitieren, insbesondere bei Umgehungsversuchen von Einsatz-/Systemgrenzen.

6.6. Fehlgutschriften bleiben unser Eigentum; sobald wir den Fehler erkennen, informieren wir Sie und belasten den Betrag zurück.

6.7. Gerät Ihr Konto aus irgendeinem Grund in den Soll, sind Sie uns den überzogenen Betrag schuldig.

6.8. Sie informieren uns unverzüglich über Fehler in Bezug auf Ihr Konto.

6.9. Glücksspiel dient der Unterhaltung. Wenn Sie die Kontrolle verlieren, bieten wir Selbstsperre an. Senden Sie von Ihrer Registrierten E-Mail-Adresse eine Nachricht an den Kundensupport mit dem Wunsch nach „SELF-EXCLUSION“; der Antrag wird innerhalb von 24 Stunden wirksam. Ihr Konto wird bis auf Widerruf deaktiviert; ein Login ist nicht möglich.

6.9.1. Selbstsperre: Alle Selbstsperr-Anfragen über die Funktion „Self Exclusion“ in Ihrem playbet.io-Konto werden vertraulich behandelt. Die Informationen werden ausschließlich zur Durchsetzung innerhalb des Anjouan-Gaming-Netzwerks verwendet und nur bei gesetzlicher Pflicht oder offiziellen Ermittlungen offengelegt. Die Selbstsperre gilt ausschließlich für playbet.io und nicht für andere Anbieter außerhalb dieses Netzwerks.

6.10. Sie dürfen Ihr Konto nicht auf Dritte übertragen, verkaufen oder verpfänden. Das Verbot umfasst die Übertragung jeglicher werthaltiger Positionen, einschließlich Kontoinhaberschaft, Gewinne, Einzahlungen, Wetten, Rechte und/oder Ansprüche, sowie Belastung, Abtretung, Nießbrauch, Handel, Vermittlung, Hypothek und/oder Schenkung – auch mit Treuhändern oder sonstigen Dritten.

6.11. Möchten Sie Ihr Konto schließen, senden Sie bitte eine E-Mail von Ihrer Registrierten E-Mail-Adresse an den Kundensupport über die Links auf der Website.

7. Einzahlung von Geldern

7.1. Einzahlungen müssen von einem Konto, Zahlungssystem oder einer Kreditkarte erfolgen, das/die auf Ihren Namen registriert ist. Einzahlungen in anderer Währung werden zum Tageskurs von oanda.com oder zum jeweils geltenden Kurs unserer Bank/Zahlungsabwickler umgerechnet und entsprechend gutgeschrieben. Manche Zahlungsdienste erheben zusätzliche Wechselgebühren, die vom Einzahlungsbetrag abgezogen werden.

7.2. Für Ein- und Auszahlungen können Gebühren anfallen, die auf der Website ausgewiesen sind. In den meisten Fällen übernehmen wir Transaktionsgebühren für Einzahlungen auf Ihr playbet.io-Konto. Für etwaige Bankgebühren Ihrer Bank sind Sie verantwortlich.

7.3. Wir sind kein Finanzinstitut und nutzen Dritt-Zahlungsabwickler; Karteneinzahlungen werden nicht direkt durch uns verarbeitet. Eine Gutschrift erfolgt nur bei Autorisierung durch den Kartenherausgeber.

7.4. Sie verpflichten sich, alle uns oder Zahlungsanbietern geschuldeten Beträge vollständig zu zahlen. Sie verzichten darauf, Einzahlungen zurückzubelasten; andernfalls erstatten und entschädigen Sie uns für unbezahlte Beträge und unsere Einzugskosten; Gewinne aus Wetten mit zurückbelasteten Geldern verfallen. Ihr Spielerkonto ist kein Bankkonto und unterliegt keinem Einlagenschutz; es wird nicht verzinst.

7.5. Nehmen Sie im Rahmen einer Einzahlung einen Bonus an (Bonuscode), stimmen Sie den Bonusbedingungen und den spezifischen Angebotsbedingungen zu.

7.6. Gelder aus kriminellen/illegalen/nicht autorisierten Aktivitäten dürfen nicht eingezahlt werden.

7.7. Bei Karteneinzahlungen empfehlen wir, Transaktionsbelege und diese Bedingungen aufzubewahren.

7.8. Online-Glücksspiel kann in Ihrer Rechtsordnung illegal sein; in diesem Fall dürfen Sie Ihre Zahlungskarte hier nicht verwenden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die Rechtslage in Ihrem Wohnsitzland zu kennen.

8. Auszahlung von Geldern

8.1. Sie können unverbrauchte und freigegebene Gelder durch Auszahlungsantrag gemäß unseren Auszahlungsbedingungen abheben. Der Mindestbetrag je Transaktion beträgt €10 (oder Gegenwert); bei Kontoschließung können Sie den vollen Saldo abheben.

8.2. Es fallen keine Auszahlungsgebühren an, wenn Sie Ihre Einzahlung mindestens einmal (1×) umgesetzt haben. Andernfalls dürfen wir 8 % Gebühr, mindestens €4 (oder Gegenwert), erheben, um Geldwäsche zu bekämpfen.

8.3. Zur Identitätsprüfung können wir Foto-ID, Adressnachweis oder zusätzliche Prüfungen (z. B. Selfie, Verifizierungsanruf) verlangen – auch jederzeit während der Geschäftsbeziehung.

8.4. Auszahlungen erfolgen grundsätzlich auf die ursprüngliche Zahlungsmethode (Karte, Bankkonto etc.), die für die Einzahlung genutzt wurde. Abweichungen können wir nach eigenem Ermessen und nach zusätzlichen Sicherheitsprüfungen zulassen.

8.5. Ist Ihr Konto unzugänglich, inaktiv, gesperrt oder geschlossen, wenden Sie sich für Auszahlungen an den Kundensupport.

8.6. Ist Ihr Saldo mindestens zehn (10) Mal höher als die Summe Ihrer Einzahlungen, sind Auszahlungen auf €5.000 pro Monat (oder Gegenwert) begrenzt. In anderen Fällen beträgt das monatliche Maximum €10.000.

8.7. Wir können die erfolgreiche Abwicklung von Auszahlungen/Erstattungen nicht garantieren, wenn Sie gegen die Regelungen zur eingeschränkten Nutzung in Ziffer 3.3 und 4 verstoßen.

9. Zahlungsvorgänge und -abwickler

9.1. Sie sind für alle Ihnen obliegenden Zahlungen an uns voll verantwortlich. Sie leisten Zahlungen nach Treu und Glauben und versuchen nicht, Zahlungen rückgängig zu machen oder Rückbelastungen zu veranlassen. Für Chargebacks/Ablehnungen/Rückbelastungen und unsere daraus entstehenden Verluste erstatten Sie uns; wir können eine Bearbeitungsgebühr von €50 (oder Gegenwert) je Vorfall erheben.

9.2. Wir dürfen Dritt-Zahlungsabwickler und/oder Acquirer einsetzen; deren Bedingungen gelten, soweit sie Ihnen zugänglich gemacht wurden und nicht diesen Bedingungen widersprechen.

9.3. Alle Transaktionen können zur Verhinderung von Geldwäsche/Terrorismusfinanzierung geprüft und bei Verdacht den Behörden gemeldet werden.

10. Fehler

10.1. Bei Fehlern oder Störungen unserer Systeme/Prozesse können betroffene Wetten für ungültig erklärt werden. Sie sind verpflichtet, uns Fehler unverzüglich zu melden. Bei Kommunikations-/Systemfehlern, Bugs oder Viren im Zusammenhang mit dem Service und/oder fälschlichen Auszahlungen haften wir nicht für daraus entstehende direkte/indirekte Kosten/Verluste/Ansprüche und können betroffene Spiele/Wetten annullieren sowie Korrekturmaßnahmen ergreifen.

10.2. Wir bemühen uns, Quotenfehler zu vermeiden. Wird aufgrund menschlicher/Systemfehler eine Wette zu Quoten angenommen, die wesentlich vom Markt abweichen oder offensichtlich falsch sind, behalten wir uns das Recht vor, die Wette zu stornieren/voiden – auch wenn sie nach Beginn eines Ereignisses platziert wurde.

10.3. Wir sind berechtigt, Überzahlungen zurückzufordern und Ihr Konto zu korrigieren. Reicht der Saldo nicht aus, können wir Zahlung des Fehlbetrags verlangen und offene Tipps stornieren/reduzieren/löschen – unabhängig davon, ob sie mit Fehlguthaben platziert wurden.

11. Spielregeln, Erstattungen und Stornierungen

11.1. Der Sieger eines Ereignisses wird am Tag der Abrechnung bestimmt; angefochtene oder nachträglich geänderte Entscheidungen werden zu Wetzwecken nicht anerkannt.

11.2. Veröffentlichten Ergebnissen kommt nach 72 Stunden Endgültigkeit zu; danach werden keine Anfragen mehr bearbeitet. Innerhalb von 72 Stunden werden Korrekturen nur bei menschlichen/Systemfehlern oder Fehlern der Referenzquelle vorgenommen.

11.3. Wird ein Spielergebnis durch die zuständige Stelle innerhalb der Auszahlungsfrist aufgehoben, werden Einsätze erstattet.

11.4. Bei Unentschieden in Märkten mit „Unentschieden“-Option verlieren Einsätze auf Sieg/Niederlage. Wird keine Unentschieden-Option angeboten, werden Einsätze bei Unentschieden erstattet. Ist keine Unentschieden-Option vorgesehen, zählt eine etwaige Verlängerung, sofern gespielt.

11.5. Kann ein Ergebnis nicht validiert werden (z. B. unterbrochener Datenfeed ohne verifizierbare Alternative), können wir Einsätze für ungültig erklären und erstatten.

11.6. Mindest-/Höchstesätze werden von uns festgelegt und können ohne Vorankündigung geändert werden; Limits können kontobezogen angepasst werden.

11.7. Kunden sind allein für ihre Kontotransaktionen verantwortlich. Nach Abschluss einer Transaktion ist keine Änderung möglich. Im Bereich „Mein Konto“ können Sie Ihre Transaktionen prüfen.

11.8. Ein Matchup hat Action, solange die beiden Teams korrekt sind – unabhängig von der auf der Website angezeigten Liga-Überschrift.

11.9. Startdaten/-zeiten für eSport-Spiele sind indikativ. Wird ein Match ausgesetzt/verschoben und nicht innerhalb von 72 Stunden nach geplantem Start fortgesetzt, ist die Wette ungültig und Einsätze werden erstattet. Wetten auf Weiterkommen/Titelgewinn haben unabhängig davon Action.

11.10. Ist auf der Website ein falsches Datum veröffentlicht, gilt für die Action das von der zuständigen Instanz bekanntgegebene Datum.

11.11. Setzt ein Team Ersatzspieler („Stand-ins“) ein, bleibt das Ergebnis gültig, da dies eine Teamentscheidung ist.

11.12. Wir behalten uns vor, Ereignisse, Märkte und Produkte von der Website zu entfernen.

11.13. Ausführliche Sportwettregeln finden Sie auf einer separaten Seite: SPORTS BETTING RULES.

12. Kommunikation und Mitteilungen

12.1. Alle Mitteilungen von Ihnen an uns gemäß diesen Bedingungen sind über das Kundensupport-Formular auf der Website zu senden.

12.2. Unsere Mitteilungen an Sie erfolgen – sofern nicht anders festgelegt – durch Veröffentlichung auf der Website und/oder an die in unserem System hinterlegte Registrierte E-Mail-Adresse, nach unserem Ermessen.

12.3. Alle Mitteilungen müssen schriftlich in englischer Sprache erfolgen und von/zu der Registrierten E-Mail-Adresse Ihres Kontos gesendet werden.

12.4. Wir können Sie per E-Mail über Wetten, besondere Angebote und weitere Informationen von playbet.io informieren. Mit der Registrierung stimmen Sie dem zu. Sie können den Erhalt jederzeit beim Kundensupport abbestellen.

13. Ereignisse außerhalb unserer Kontrolle

Wir haften nicht für die Nichterbringung oder Verzögerung des Service aufgrund höherer Gewalt, die vernünftigerweise außerhalb unserer Kontrolle liegt – trotz angemessener Vorsorgemaßnahmen (z. B. Naturereignisse, Arbeitskämpfe, Stromausfälle, Handlungen/Unterlassungen staatlicher Stellen, Störungen der Telekommunikation oder Verzögerungen/Fehler Dritter). In solchen Fällen können wir den Service ohne Haftung annullieren oder aussetzen.

14. Haftung

14.1. Soweit gesetzlich zulässig, leisten wir keinen Ersatz für vorhersehbare (direkte oder indirekte) Schäden/Verluste aus der Nichterfüllung unserer Pflichten, es sei denn, wir verletzen gesetzliche Schutzpflichten (einschließlich Tod/Körperverletzung durch Fahrlässigkeit). Wir haften nicht, wenn die Nichterfüllung beruht auf: (i) Ihrem eigenen Verschulden; (ii) einem unbeteiligten Dritten (z. B. Netzwerkleistung, Überlastung, Konnektivität, Ihre Hardware); oder (iii) Ereignissen, die weder wir noch unsere Lieferanten bei angemessener Sorgfalt vorhersehen oder verhindern konnten. Der Service ist nur für Verbraucher; für Geschäftsschäden haften wir nicht.

14.2. Sollten wir dennoch haftbar sein, übersteigt unsere Gesamthaftung Ihnen gegenüber nicht (a) den Wert der von Ihnen über Ihr Konto platzierten Wetten im Zusammenhang mit der haftungsauslösenden Wette/dem Produkt oder (b) insgesamt €500 – maßgeblich ist der niedrigere Betrag.

14.3. Wir empfehlen, (i) die Eignung/Kompatibilität des Service mit Ihrer Ausstattung zu prüfen und (ii) Vorsorge gegen Schadprogramme zu treffen (z. B. Antiviren-Software).

15. Glücksspiel durch Minderjährige

15.1. Besteht der Verdacht oder erhalten wir Hinweise, dass Sie aktuell unter 18 Jahren (oder unter dem höheren, für Sie geltenden Mindestalter) sind oder beim Platzieren von Wetten waren, wird Ihr Konto gesperrt (verriegelt), um weitere Wetten/Auszahlungen zu verhindern. Wir prüfen, ob Sie als Vertreter für oder im Auftrag eines Minderjährigen gespielt haben. Stellen wir fest, dass (a) Sie aktuell minderjährig sind; (b) Sie zum relevanten Zeitpunkt minderjährig waren; oder (c) Sie für einen Minderjährigen gehandelt haben, gilt:

- alle Gewinne, die Ihrem Konto gutgeschrieben wurden/werden sollten, werden einbehalten;
- alle während der Minderjährigkeit erzielten Gewinne sind auf Verlangen an uns zu zahlen (bei Nichtzahlung machen wir unsere Kosten der Einziehung geltend); und
- Einzahlungen, die keine Gewinne darstellen, werden an Sie zurückgezahlt oder bis zu Ihrem 18. Geburtstag einbehalten – nach unserem Ermessen (von uns übernommene Transaktionsgebühren dürfen abgezogen werden).

15.2. Dies gilt auch, wenn Sie zwar über 18 sind, aber in einer Rechtsordnung spielen, in der ein höheres Mindestalter gilt, das Sie nicht erreicht haben.

15.3. Bei Verdacht auf Verstoß oder betrügerische Berufung auf diese Klausel können wir erforderliche Maßnahmen ergreifen, einschließlich Meldung an Strafverfolgungsbehörden.

16. Betrug

Wir verfolgen straf- und zivilrechtliche Schritte gegen Kunden, die an Betrug, Unredlichkeit oder Straftaten beteiligt sind, und halten Zahlungen bei Verdacht zurück. Der Kunde stellt uns von allen Kosten/Verlusten (direkte, indirekte, Folgeschäden, entgangener Gewinn, Geschäfts- und Reputationsschäden) frei, die direkt/indirekt aus Betrug, Unredlichkeit oder Straftaten des Kunden entstehen.

17. Geistiges Eigentum

17.1. Jede unautorisierte Nutzung unseres Namens und Logos kann rechtliche Schritte nach sich ziehen.

17.2. Wir sind alleinige Inhaber der Rechte am Service, an unserer Technologie, Software und unseren Geschäftssystemen (die „Systeme“) sowie an unseren Quoten. Bei Wahl eines Spitznamens können wir diesen entfernen oder zurückfordern, wenn wir es für angemessen halten.

17.3. Sie dürfen unsere URL, Marken, Handelsnamen und/oder Trade Dress, Logos („Kennzeichen“) sowie unsere Quoten nicht in Verbindung mit fremden Produkten/Diensten verwenden, in einer Weise, die Verwechslungen stiftet oder uns herabsetzt.

17.4. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen gewährt, erhalten Sie keine Rechte, Lizenzen, Titel oder Interessen an den Systemen oder den Kennzeichen. Sie dürfen keine

automatischen/manuellen Mittel einsetzen, um Seiten/Inhalte des Service zu überwachen oder zu kopieren. Unbefugte Nutzung kann rechtliche Schritte auslösen.

18. Ihre Lizenz

18.1. Vorbehaltlich dieser Bedingungen und deren Einhaltung gewähren wir Ihnen eine nicht ausschließliche, begrenzte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Nutzung des Service für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke. Die Lizenz endet mit Beendigung der Vereinbarung zwischen Ihnen und uns.

18.2. Abgesehen von eigenen Inhalten dürfen Sie den Service bzw. enthaltene Inhalte/Software nicht bearbeiten, veröffentlichen, übertragen, überlassen, verkaufen, vervielfältigen, hochladen, posten, verbreiten, aufführen, anzeigen, abgeleitete Werke erstellen oder anderweitig verwerten, außer wenn ausdrücklich erlaubt. Informationen/Inhalte dürfen nicht verändert, mit anderen Daten zusammengeführt oder in irgendeiner Form veröffentlicht werden, einschließlich Scraping oder sonstiger Sammlung/Speicherung/Neuordnung/Manipulation.

18.3. Zuwiderhandlungen können Rechte von uns oder Dritten verletzen und zu zivil- und/oder strafrechtlicher Haftung führen.

19. Ihr Verhalten und Sicherheit

19.1. Zu Ihrem Schutz und dem aller Kunden ist das Veröffentlichen von Inhalten auf dem Service oder Verhalten im Zusammenhang damit, das in irgendeiner Weise rechtswidrig, unangemessen oder unerwünscht ist („Verbotenes Verhalten“), streng untersagt.

19.2. Bei Verbotenem Verhalten (nach unserem Ermessen) können Ihr Konto und/oder Ihr Zugang zum Service sofort und ohne Vorankündigung beendet werden. Rechtliche Schritte können von uns, anderen Kunden oder Behörden eingeleitet werden.

19.3. Verbotenes Verhalten umfasst u. a.: Förderung/Weitergabe falscher, irreführender oder rechtswidriger Informationen; rechtswidrige Aktivitäten; Verletzung von Privatsphäre/Rechten Dritter; Übertragung rechtswidriger, schädlicher, bedrohender, beleidigender, verleumderischer, vulgärer, obszöner, anstößiger, gewaltverherrlichender, hasserfüllter, rassistischer oder ethnisch anstößiger Inhalte; Verletzung von Urheber-/Marken-/sonstigen IP-Rechten; Übertragung von Viren/Code zur Unterbrechung/Schädigung/Änderung des Service; Störung, Eingriff oder Reverse Engineering; Nutzung von Cheats/Mods/Hacks oder Software, die Informationen abfängt/erfasst; Scraping/Robots/Crawler; Betrug/Scams; unaufgeforderte Werbung/Massenmails (Spam, Kettenbriefe, Pyramidensysteme); automatisierte/falsche Kontoerstellung; Vorspiegelung falscher Identität; oder sonstiges unserem Geschäftsprinzip widersprechendes Verhalten. Wir können Untersuchungen einleiten und geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich Löschen von Beiträgen, Schließen von Konten und Rechtsverfolgung – mit oder ohne Benachrichtigung.

20. Links zu anderen Websites

Der Service kann Links zu Websites Dritter enthalten, die nicht von uns betrieben werden und außerhalb unserer Kontrolle liegen. Diese Links dienen ausschließlich der Bequemlichkeit. Sie stellen keine Prüfung, Überwachung oder Gewähr für Richtigkeit/Vollständigkeit dar und bedeuten keine Billigung oder Zugehörigkeit. Für Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Zugänglichkeit oder Nützlichkeit übernehmen wir keine Verantwortung. Bitte ergreifen Sie bei Aufruf solcher Seiten übliche Vorsichtsmaßnahmen, z. B. Prüfung von Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen.

21. Beschwerden

21.1. Bei Fragen oder Bedenken zu diesen Bedingungen wenden Sie sich bitte über die auf der Website bereitgestellten Links unter Verwendung Ihrer Registrierten E-Mail-Adresse an unseren Kundendienst.

21.2. Ungeachtet dessen übernehmen wir keinerlei Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber im Zusammenhang mit der Bearbeitung von Beschwerden oder hieraus resultierenden Maßnahmen.

21.3. Sind Sie mit der Abrechnung einer Wette unzufrieden, übermitteln Sie Details an den Kundendienst. Wir bemühen uns um Antwort binnen weniger Tage und beabsichtigen, spätestens innerhalb von 28 Tagen zu reagieren.

21.4. Streitfälle müssen innerhalb von drei (3) Tagen ab Entscheidung der betreffenden Wette eingereicht werden. Nach Ablauf der Frist werden keine Ansprüche anerkannt. Sie sind allein für Ihre Kontotransaktionen verantwortlich.

21.5. Kann mit dem Kundendienst keine Einigung erzielt werden, wird der Fall an das Management eskaliert.

21.6. Bleibt der Streit ungelöst, haben Sie das Recht, die Angelegenheit durch Schiedsverfahren beilegen zu lassen.

21.7. Die Anjouan Licensing Services Inc. ist nur zu kontaktieren, wenn Sie glauben, dass ein Betreiber gegen seine Lizenz verstößt. Alle Streitigkeiten mit Aurevia Digital Ventures Ltd. über Auszahlungen, Kontosperrungen, Verzögerungen, Funktionsmängel usw. sind zunächst direkt mit playbet.io zu klären. Erfolgt keine Lösung, können Sie unabhängige Stellen kontaktieren, die auf der Website von playbet.io genannt sind. Betrifft die Beschwerde einen Lizenzverstoß, können Sie die Anjouan Licensing Services Inc. über deren Player-Support oder die Schaltfläche „File a Complaint“ kontaktieren. Fügen Sie alle Details bei. Streitfälle sind schriftlich per E-Mail zu dokumentieren.

22. Abtretung

Sie dürfen weder diese Bedingungen noch daraus resultierende Rechte/Pflichten ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung abtreten (Zustimmung wird nicht unbillig verweigert). Wir dürfen unsere Rechte/Pflichten ganz oder teilweise ohne Ihre Zustimmung an Dritte übertragen,

die einen im Wesentlichen gleichwertigen Service erbringen können, durch schriftlichen Hinweis auf dem Service.

23. Salvatorische Klausel

Ist eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam/undurchsetzbar, wird sie so angepasst, dass sie der ursprünglichen Intention nach geltendem Recht so weit wie möglich entspricht. Die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen bleibt unberührt.

24. Verletzung dieser Bedingungen

Unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe können wir Ihr Konto sperren oder kündigen und die Erbringung des Service verweigern – ohne vorherige Mitteilung –, wenn Sie nach unserer vernünftigen Einschätzung eine wesentliche Bestimmung dieser Bedingungen verletzen. Über entsprechende Maßnahmen werden Sie anschließend informiert.

25. Allgemeine Bestimmungen

25.1. Laufzeit. Diese Bedingungen gelten, solange Sie auf den Service zugreifen oder ihn nutzen oder Kunde/Besucher der Website sind. Die Bedingungen gelten über die Kündigung Ihres Kontos hinaus fort.

25.2. Grammatik. Wörter im Singular schließen den Plural ein und umgekehrt; männliche Formen schließen weibliche und sächliche Formen ein und umgekehrt; „Personen“ umfasst natürliche und juristische Personen, Partnerschaften, Vereinigungen, Stiftungen und nicht eingetragene Organisationen.

25.3. Verzicht. Ein Verzicht unsererseits – durch Verhalten oder sonst – auf eine (drohende) Verletzung durch Sie ist nur wirksam, wenn er schriftlich erfolgt und von uns unterzeichnet ist, und gilt nur für den konkret benannten Verstoß. Die Nichtdurchsetzung einer Bestimmung bedeutet keinen Verzicht auf deren Durchsetzung zu einem späteren Zeitpunkt.

25.4. Anerkenntnis. Durch den weiteren Zugriff auf/ die Nutzung des Service bestätigen Sie, jede einzelne Bestimmung dieser Bedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben, und verzichten unwiderruflich auf künftige Einwendungen hiergegen.

25.5. Sprache. Bei Abweichungen zwischen der englischen Fassung dieser Regeln und einer anderssprachigen Fassung ist die englische Fassung maßgeblich.

25.6. Anwendbares Recht. Diese Bedingungen unterliegen ausschließlich dem Recht des Staates Anjouan in der Union der Komoren.

25.7. Gesamtvereinbarung. Diese Bedingungen bilden die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf den Zugang zum und die Nutzung des Service und ersetzen alle vorherigen mündlichen oder schriftlichen Absprachen zu diesem Gegenstand.

