

Sorumlu Kumar

GENEL

playbet.io, mükemmel ve keyifli bir oyun deneyimi sunmayı amaçlamakta ve aynı zamanda problemli davranışları önleme sorumluluğumuzu kabul etmektedir. Tüm oyunculara aşağıdakileri dikkate almalarını ve sorumsuzca oynamamalarını tavsiye ederiz:

- Eğlence için oynayın – para kazanmak için değil.
- Kayıplarınızı telafi etmeye çalışmayın.
- Kendinize sınırlar koyun.
- Kumarın günlük sorumluluklarınıza engel olmasına izin vermeyin.
- Sadece kayıpları karşılayabilecek durumdaysanız oynayın.
- Ara verin.

Kendinize şu soruları sorun. Çoğuna cevabınız “EVET” ise, kumarın hayatınızı olumsuz etkilemesini önlemek için önlem almanızı tavsiye ederiz:

- Kumar işinizi etkiliyor mu?
- Kumar aileniz veya arkadaşlarınızla tartışmalara yol açtı mı?
- Her zaman kayıplarınızı geri kazanmaya mı çalışıyorsunuz?
- Kumar oynamak için borç aldınız mı?
- Kumarı bir gelir kaynağı olarak mı görüyorsunuz?
- Kumarınızı sınırlamakta zorlanıyor musunuz?

YARDIM VE DESTEK

Aşağıda, kumar sorunlarıyla mücadele edenlere yardımcı olan bağımsız kuruluşlar bulunmaktadır. Bu kuruluşlarla istediğiniz zaman iletişime geçebilirsiniz:

- [Adsız Kumarcılar](#)
- [Gambling Therapy](#)
- [GamCare](#)

NASIL YARDIMCI OLABİLİRİZ

Oyun davranışınızdan endişe ediyorsanız, hesabınızı kapatarak ara vermenizi tavsiye ederiz. Kendi kendine kapatma işlemi (self-exclusion) hesabınızı en az 6 ay süreyle kilitler ve promosyon materyalleri gönderilmez.

Bunu talep etmek için istediğiniz zaman Müşteri Destek ekibimizle iletişime geçin, size yardımcı olacaklardır. Ayrıca 7 günlük bir “soğuma süresi” de mevcuttur. Ayrıca hesabınızın bulunduğu diğer oyun sitelerinde de kendi kendine kapatma talebinde bulunmanızı öneririz.

REŞİT OLMAYANLARIN KORUNMASI

Oyuncular, bulundukları yargı alanında yasal kumar yaşına (en az 18) ulaşmış olmalıdır. Oyuncunun, ikamet ettiği yerdeki yaş sınırlamasını bilmesi ve playbet.io’da hesap oluştururken bunu doğrulaması kendi sorumluluğundadır.

Ebeveynlere ayrıca şu önlemleri almalarını tavsiye ederiz:

- Bilgisayar, telefon ve tabletleri şifre ile koruyun.
- Hesabınız açıkken cihazları gözetimsiz bırakmayın.
- Hesap bilgileri ve kredi kartlarının çocukların erişimine açık olmadığından emin olun.
- Şifreleri cihazlarda kaydetmeyin – yazıp erişilemeyecek bir yerde saklayın.
- Çocukların uygunsuz sitelere erişmesini önlemek için filtre yazılımı (ör. Net Nanny) yükleyin.

ŞİKAYETLER

Anjouan Licensing Services Inc. yalnızca oyuncular bir operatörün lisansını ihlal ettiğine inanıyorsa iletişime geçilmelidir. Aurevia Digital Ventures Ltd. ile ilgili tüm anlaşmazlıklar (örneğin ödemelerde gecikme, hesapların bloke edilmesi veya teknik sorunlar) öncelikle doğrudan bizimle çözülmelidir.

Çözüm bulunamazsa, playbet.io’da listelenen bağımsız kurumlarla iletişime geçebilirsiniz. Şikayet lisans ihlali ile ilgiliyse, Anjouan Licensing Services Inc. ile doğrudan Oyuncu Destek kanalı veya playbet.io’daki mühür üzerinde bulunan “Şikayet Gönder” butonu aracılığıyla iletişime geçebilirsiniz.

Tüm şikayetler ayrıntılı bilgi içermeli ve doğru şekilde kaydedilmesi ve incelenmesi için e-posta ile yazılı olarak gönderilmelidir.

KENDİ KENDİNE KAPATMA

playbet.io’daki mühürde yer alan “Kendi Kendine Kapatma” butonu aracılığıyla yapılan tüm talepler gizlilikle işleme alınır. Bu süreçte paylaşılan bilgiler yalnızca Anjouan Gaming ağı içinde kapatmayı uygulamak için kullanılacak ve yasa gereği veya resmi soruşturmalar dışında üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

Kendi kendine kapatma yalnızca playbet.io için geçerlidir ve bu ağın dışındaki diğer oyun operatörlerini kapsamaz.